



**Vivago**

# Vivago DOMI

Trygghetstelefon bruksanvisning csv9048-27 (2019-09-09)

## Innehållsförteckning

Vad är Vivago DOMI?.....	4
Vivago DOMI -funktioner .....	6
Vivago CARE -klockans tryckknappslarm .....	6
Vivago CARE -klockans knappfunktioner .....	6
Larmmottagning och inställningar .....	6
Vivago DOMI – Larmtyper .....	8
Talkontakt .....	8
Domi POINT trygghetstelefon - Knappar, högtalare och mikrofon .....	8
Domi POINT – ljudsignaler och ljuset.....	9
Instruktioner för larmmottagaren.....	9
Automatiska larm:.....	10
Automatiska meddelande .....	10
Självdagnostik.....	10
Användningen av Vivago CARE -klockan .....	12
Att sätta fast CARE-klockan.....	12
Avläggning av Vivago CARE-klockan.....	12
Dusch, bad och bastu.....	12
Rengöring av Vivago CARE-klockan.....	12
När man går ut.....	13
Långvarig frånvaro .....	13
Laddning.....	13
Vivago CARE inställningar .....	14
Service, ansvar och garanti.....	14
Service .....	14
Ansvar.....	14
Garanti.....	15
Vivago DOMI –installation .....	16
Domi POINT placering .....	16
Domi POINT räckvidd.....	16
Vivago CARE klockan - allmänna instruktion .....	16
Bilaga 1. Vivago DOMI-trygghetstelefonens larmtyper och inställningar .....	18

# Vad är Vivago DOMI?

Vivago DOMI -trygghetstelefonpaketet innehåller Vivago CARE -klocka, Vivago Domi POINT -trygghetstelefon och Vivago Vista -mjukvara. Tjänsteleverantör ansvarar för underhållningen av servern samt mjukvaran och dess inställningar. Larmmottagarna ansvarar för att ta emot och bearbeta larmen och vid behov ordna hjälp eller vidarebefordra meddelanden till mottagarna av larmen.

Domi POINT -trygghetstelefonen överför larmen till larmmottagaren via Vista-servern och mobilnätverket.

Vivago DOMI innehåller följande delar:



1. **Vivago CARE -klocka**, som du hela tiden bör bära runt handleden. Ta inte av det ens när du går i säng eller går ut. Klockan har sensorer som mäter användarens aktivitetsnivå. När klockan märker betydande förändringar i aktivitetsnivån, sänder det automatiskt ett larm. Genom att trycka på klockans Vivago-knapp kan du även kalla själv på hjälp.

**OBS!** Larmen från klockan förmedlas vidare endast när användaren befinner sig inom basenhetens räckvidd, som är ca 20 meter inomhus.

Klockan kan användas som en vanlig klocka. Den visar tiden, datumet samt fungerar som väckarklocka. Man kan också följa information direkt från klockan, till exempel förra nattens sömn tid och hur mycket man rörde sig förra dagen.

Tar man av sig klockan, mäter den inte aktivitet och kan inte sända automatiska larm. Tryckknappslarmet fungerar trots att klockan inte är på armen så länge du är i trygghetstelefonens räckvidd. Om användaren känner att han/hon behöver hjälp, skall han omedelbart trycka på klockans Vivago-knapp.

Beroende på tjänsteleverantör, Vivago DOMI -trygghetstelefonen kan ha max. 2 Vivago CARE klockor kopplade till den, till exempel för ett par som bor i samma lägenhet.



2. **Domi POINT trygghetstelefon**, som kontinuerligt tar emot information från klockan. Trygghetstelefonen granskar larmen och skickar dem via mobilnätet till larmmottagaren. Efter detta kan mottagaren prata med dig genom högtalaren som finns inbyggd.

Domi POINT -trygghetstelefonen behöver ström och bör vara kopplad till ett vägguttag. Ifall det sker elavbrott har Domi POINT ett reservbatteri som håller i två dagar (48h). Batteriet laddas automatiskt då Domi POINT kopplas till ett vägguttag. Rekommendationen är att Domi POINT placeras på en central plats i lägenheten så att räckvidden är tillräcklig överallt i lägenheten, t.ex. i tamburen eller i sovrummet.



**3. Larmmottagaren**, som tar emot larm och meddelanden. Han/hon kan vid behov skaffa hjälp åt dig. Larmmottagaren kan vara en person i larmmottagningscentralen, en familjemedlem eller en vän. Kom överens om larmmottagarna med din tjänsteleverantör.

# Vivago DOMI -funktioner

## Vivago CARE -klockans tryckknappslarm

Om du känner att du behöver hjälp, tryck genast på klockans tryckknapp (se Figur 1) tills klockans röda ljus (i Figur 2) blinkar. Vänta inte på att larmet går automatiskt. Den röda indikatorn på klockan lyser för cirka 15 sekunder för att indikera att ett larm har skickats. Domi POINT ger en ljudsignal när larmet är skickat.



Figur 1. Vivago-knapp

Tryckknappen fungerar oberoende om klockan sitter runt handleden eller ej. Du kan även trycka på den röda knappen på Domi POINT (se Figur 3) eller på andra larmenheter som är kopplade till Domi POINT.

Ifall du trycker på larmknappen av misstag, du kan upphäva larmet inom 15s genom att trycka på STOP-knappen på Domi POINT (se Figur 3).

## Vivago CARE -klockans knappfunktioner



**1** VIVAGO-knappen fungerar som larmknappen på klockan, förutom då när du är i inställningsläget.

**2** LIGHT-knappen tänds bakgrundsljuset. Ljuset släcks automatiskt om 15 sekunder.

**3** MODE-knappen bläddrar mellan olika inställningsmenyer.

Figur 2. Vivago CARE -klocka

## Larmmottagning och inställningar

Vivago DOMI kan konfigureras med olika larmmottagare, larmtyper och inställningar för larm, bl.a. dag/nattinställningar samt fördröjning för vissa larm. Inställningar kan ändras när det behövs. Kom överens med din tjänsteleverantör om inställningarna före enheten tas i bruk. Larmtyper som kan justeras, beroende på tjänsten, är uppräknade i Bilaga 1.



## Vivago DOMI – Larmtyper

Följande tabell visar alla larmtyper i allmänhet. En mer detaljerad lista av larm finns i Bilaga 1.

Larm typer
Tryckknappslarm
Automatiska larm
Automatiska meddelanden om ändringar i välmående
Tekniska larm som informerar om klockans och trygghetstelefonens funktion.
Information om användning: Klockan på/av
Användaren hemma

## Talkontakt

När du gjort ett larm med Vivago CARE -klockan, skickas det vidare till larmmottagaren via Vista-servern och mobilnätverket. Efter att larmmottagaren kvitterat larmet kan han/hon diskutera med dig via högtalaren och mikrofonen på Domi POINT.

Vårdaren eller larmmottagaren kan också ringa till Domi POINT med en vanlig eller mobiltelefon. I detta fall ger Domi POINT en signal. Du kan acceptera samtalet genom att trycka på Vivago CARE -klockans Vivago-knapp tills det röda ljuset på klockan blänker. Talförbindelsen kan också öppnas genom att trycka på Domi POINT -trygghetstelefonens röda Alarm-knapp.

När talförbindelsen är öppnad, kan larmmottagaren justera högtalarens volym på Domi POINT genom att trycka på 4 eller 6 på telefonens sifvertangentbord (4 = ner; 6 = upp).

## Domi POINT trygghetstelefon - Knappar, högtalare och mikrofon





## 6 Alarm -knapp

Figur 3 Domi POINT-trygghetstelefon  
Domi POINT – ljudsignaler och ljuset

Situation	Ljudsignaler	Ljus
Strömkällan inte kopplad.	Signalljud var fåtal sekund.	Blåa ljuset blinkar med låg frekvens.
Trygghetstelefonen initialiserar sin funktion.	Ingen signal.	Blåa ljuset blinkar.
Trygghetstelefonen i bruk.	Ingen signal.	Blåa ljuset på.
Ett larm har gjorts med klockan eller med trygghetstelefonen.	Signal för en kort stund.	Röda ljuset på.
Samtal.	Ljudsignal tills någon svarar.	Ingen ändring.

### Instruktioner för larmmottagaren

Beroende på inställningar larmmottagaren mottar larmet i Vivago MOBILE app eller som ett textmeddelande. Larmmottagaren kan öppna talkontakt genom MOBILE app eller via textmeddelandet med de bokstäver som står i textmeddelandet. Det är även möjligt att sätta upp en återuppringningsfunktion på Domi POINT -trygghetstelefonen. Detta möjliggör att larmmottagaren kan ringa upp Domi POINT efter tryckknappslarm och talkontakten öppnas automatiskt.



Figur 5. Larm i anhörigs Vivago  
MOBILE-appen

Figur 4. Larmtextmeddelande

Vi rekommenderar att larmmottagaren sparar Domi POINT telefonnummer i alarmtelefonen. På detta sätt har han/hon möjlighet att ringa personen vid behov.

Om alarmmottagaren inte vill öppna talkontakt, kvitterar han/hon meddelandet i MOBILE app eller svarar på textmeddelandet med de bokstäver som står i meddelandet.

#### **Automatiska larm:**

Vivago DOMI trygghetstelefon skickar automatiska larm i följande situationer:

**"Avvikande tillstånd"** – larm skickas när klockan märker att du varit orörlig längre än normalt. Det nivån för larmen kan ställas in av tjänsteleverantören. Minimum larmfördröjning är 30 minuter på dagen och 1h på natten.

När du börjar använda klockan, börjar den lära sig din normala dygnsrytm. Under de första dagarna då klockan först lär sig kan det hända att det uppstår falska larm. Även senare är det möjligt att falska larm uppstår, t.ex. då om det sker en ändring i din dygnsrytm. Klockan lär sig hela tiden vilket betyder att inläring- och adaptationsfasen pågår även efter de första dagarna.

**"Låg Temperatur"** - larm skickas när klockan märker att dess temperaturen har sjunkit till 28°C (82 F), och aktiviteten har varit låg under de senaste 30 minuterna.

#### **Automatiska meddelande**

Vivago DOMI -trygghetstelefonen skickar automatiska meddelande i följande situationer:

**"Låg dagsaktivitet"** meddelanden skickas om genomsnittliga aktiviteten under dagtid har sjunkit under de senaste dagarna jämfört med det tidigare (från 8:00 till 20:00). Larm mottager kan kontakta dig och fråga hur du mår.

**"Svag dygnsrytm"** meddelanden skickas om dygnsrytmen (förhållandet mellan dagsaktivitet och sömn) har blivit svagare under de senaste dagarna. Larmmottagaren kan kontakta dig och fråga hur du mår.

**"Passivitet"** meddelanden skickas när klockan märker att du varit passivare under en längre stund på dagen, t.ex. du varit aktiv väldigt lite. Meddelandet skickas t.ex. när du sovit 4-5 h under dagen mellan 10.00 och 20.00.

#### **Självdagnostik**

Vivago DOMI -trygghetstelefonen monitorer hela tiden sin egen funktion. Om den märker ett problem skickar den automatiskt ett meddelande om händelsen till larmmottagaren. Till exempel om strömkällan dras ut från vägguttaget ger Domi POINT en ljudsignal om detta var femte sekund. Det är möjligt att tysta ner signal genom att trycka på STOP-knappen på Domi POINT. Följande gång ges signalen om 2h. Om strömavbrottet sker under nattetid (22:00-8:00) ges ingen ljudsignal. Signalljudet tystas ner automatiskt då Domi POINT får ström igen.

Vivago CARE -klockan och Domi POINT -trygghetstelefonen skickar automatiskt meddelanden då batteriet håller på att ta slut. Domi POINT trygghetstelefonen skickar ett "Basstationen nätströmsavbrott" larm en timme efter Domi POINT tagits ur vägguttaget.

# Användningen av Vivago CARE -klockan

## Att sätta fast CARE-klockan

Om du är högerhänt, spänn fast klockan runt vänstra handleden. Om du är vänsterhänt, spänn fast klockan runt högra handleden. Spänn fast klockan så att den känns behaglig och så att den inte förhindrar handledens rörelser. Den bör ändå vara tillräckligt spänt, så att klockans baksida är i ständig kontakt med huden, även då du rör på din hand. Klockan kan endast registrera din aktivitetsnivå om den är i ständig kontakt med huden.

Om klockan är för lös sänder systemet ett Kontrollera klockan eller Klockan lös -larm och texten WRIST blinkar på klockdisplayen.

Beakta att klockan skall vara i ständig kontakt med huden, sätt inga textilier mellan klockan och huden. Om andra handen är förslamad, använd klockan på den icke-förslamade armen så att aktivitetsmätningen och automatiska larmen är så pålitliga som möjligt. Kontrollera att du kan göra ett larm. Om du måste använda klockan på den förslamade armen, automatiska larm kan inaktiveras.

Kom överens om inställningarna med tjänsteleverantör före systemet tas i bruk. I Bilaga 1 finns larm och inställningar uppräknade.

## Avläggning av Vivago CARE-klockan

När du tar av dig klockan, lämna den inte i direkt solsken på fönsterbrädet eller på bilens instrumentbräda. Klockan kan skadas av värmen. Lämna heller inte klockan inom räckhåll för barn eller husdjur.

Klockan känner igen automatiskt om den sitter på armen. När du har tagit av dig klockan, växlar texten i datumfältet mellan WRIST och datum. Efter larmfördröjning skickar klockan ett "klockan av" meddelande till larmmottagaren. Larmen skickas bara om klockan är inom Domi POINT räckvidd.

Kom ihåg att sätta fast klockan på handleden på nytt så snabbt som möjligt. Om inte klockan har använts under en länge tid, rekommenderas att du gör ett testlarm före du tar klockan i bruk.

## Dusch, bad och bastu

Du kan ha på dig klockan i duschen eller i badet. Ta av dig klockan medan du badar bastu. Om du inte kommer ihåg att sätta på klockan igen, skickas ett "klockan av" meddelande efter larmfördröjning till larmmottagaren.

## Rengöring av Vivago CARE-klockan

Det är viktigt att klockan rengörs regelbundet för att säkerställa mätfunktionen. Det är bra att rengöra klockan en gång i veckan om den används kontinuerligt. Rengör särskilt klockans undersida med en trasa som är fuktad med vatten. Du kan använda en mild tvål- eller diskmedelslösning. Torka klockan noggrant med en torr handduk.

Använd inte tvättmedel, som innehåller lösningsmedel såsom alkohol (etanol), aceton, toluen, isopropanol osv. Detta kan skada klockans plastdelar. Skrapa eller gnid inte klockan.

## När man går ut

Du kan fritt röra dig med klockan. Om du går ut, håll klockan runt handleden. Du behöver inte meddela att du går ut eller trycka på någon knapp. När du gått ut skickar DOMI ett "Kontakt med basstationen av" larm till larmmottagaren, se Bilaga 1 för detaljer.

Fastän du är utom räckhåll för Domi POINT, fortsätter klockan att följa med din aktivitet. Ta inte av dig klockan när du går ut, så att inte uppföljningen av din aktivitetsnivå avbryts. Du kan, var som helst, från klockan följa med din aktivitetsnivå samt sömn tid. Dessutom kan klockan även användas som en normal klocka.

Systemet kan sända larm och aktivitetsnivåinformation endast när du är hemma, högst ungefär 20 meter från Domi POINT trygghetstelefonen. I trävillor är det möjligt att basenhetens räckvidd täcker också vissa delar av din gård. Det är möjligt att testa räckvidden med testlarm. Kom överens om testlarmen med larmmottagaren.

## Långvarig frånvaro

När du åker på semester eller av annan orsak är borta hemifrån en längre tid, kan du ta av dig klockan. Meddela om din frånvaro åt larmmottagaren. Bryt inte hemmets ström från huvudströmbrytaren och lösgör inte trygghetstelefonens elsladd från vägguttaget. Meddela larmmottagaren när du kommit hem igen.

Kom ihåg att ladda Vivago CARE -klockan och gör ett testlarm när du kommit hem och tar klockan i bruk igen.

## Laddning

Klockan har ett batteri, som emellanåt måste laddas. Efter att ha laddats räcker batteriet cirka 2-4 månader. DOMI-paketet innehåller en laddare för klockan.

När klockans batteri börjar ta slut, visas en batterisymbol till vänster i displayen, se Figur 7. Dessutom blinkar "BATT"-texten i displayen och ett meddelande "Batteri tomt" sänds.

Koppla in laddaren i vägguttaget och i klockan enligt bifogad bild, se Figur 6. Klockan bör laddas så snabbt som möjligt efter första "batteri tomt" -meddelande. Om batteriet tar slut och klockan har slocknat, startas klockan automatiskt då den börjar laddas. Säkerställ att laddaren sitter åt rätt håll i klockan, så att laddarens kontakter rör laddningskontakterna på klockans undersida.

Laddaren placeras på Mode-knappens sida på klockan. Det tar cirka 1-2h att ladda klockan.

Batterisymbol  
visas när  
batteriet håller  
på att ta slut





Figur 7. Vivago CARE -klockan visar en batterisymbol när batteriet är nästan tomt.

Figur 6. Vivago CARE klockan kopplad till laddaren.

När laddaren har kopplats in korrekt och batteriet laddas, visas laddningens fortgång på en bild i displayen. När batteriet är färdigladdat och laddaren fortfarande sitter kvar i klockan, visar klockan en bild på ett fulladdat batteri. Ett meddelande skickas till larmmottagaren om att batteriet är fulladdat. Du kan avlägsna laddaren från klockan och vägguttaget.

**OBS!** Om batteriet är inte fulladdat eller om laddningen avbryts, försvinner inte batterisymbolen. När batteriet är fulladdat försvinner batterisymbolen.

### Vivago CARE inställningar

Se igenom Snabbguiden som kommer med i samma paket som Vivago CARE -klockan.

## Service, ansvar och garanti

### Service

Regelbunden rengöring av klockan är nödvändig för att säkerställa apparatens funktionsduglighet. Klockan bör rengöras minst en gång i veckan med en fuktig, mjuk duk som inte luddar. Klockans batterier bör laddas med 2–4 månaders intervall. Systemet sänder ett larm när batteriet är nästan slut. Vivago ansvarar för alla Vivago produkters service. Kontakta din tjänsteleverantör när du är i behov av service.

### Ansvar

Vivago-systemet iakttar sin egen funktionsduglighet. Om det uppstår ett fel i apparaten sänder det automatiskt ett larm, varvid larmmottagaren kan vidta nödvändiga åtgärder för att korrigera situationen.

Klockans funktioner motsvarar inte apparater som används för övervakning av hälsotillstånd. Det finns situationer, där klockan kan låta bli att alarmera och å andra sidan kan mycket små förändringar i användarens fysiologiska tillstånd eller aktivitetsnivå orsaka ett larm.

Tillverkaren ansvarar inte för de felfunktioner i systemet, som förorsakas av att apparaten inte har använts eller skötts i enlighet med bruksanvisningarna eller för situationer där nätverket har förorsakat att larmet inte skickats vidare till larmmottagaren.

## Garanti

Vivago DOMI har 24 månaders garanti från köpögonblicket. Garantin täcker sådana reparationskostnader som anknyter till fel vid hopsättning, tillverkning eller i råmaterial. Garantin täcker inte sådana skador, som förorsakas av felaktig användning av apparaturen eller användarens vårdslöshet.

Garantin täcker inte heller sådana skador, som förorsakas av att apparaturen inte har använts och skötts enligt bruksanvisningarna, eller av en yttre omständighet, som är utom räckhåll för tillverkarens inflytande, eller som beror på normalt slitage. Tillverkaren är under inga omständigheter ansvarig för indirekta skador.

# Vivago DOMI –installation

**OBS!** Misstag vid installation eller programmering kan förhindra systemets normala funktion och kan upphäva produktgarantin.

Om du vill ändra på larmmottagens telefonnummer eller andra inställningar av Domi POINT, var vänlig och kontakta din tjänsteleverantör.

## Domi POINT placering

Vi rekommenderar att Domi POINT placeras på ett centralt ställe i lägenheten för att säkerställa tillräcklig räckvidd samt bra hörbarhet; bra ställen till exempel i tamburen eller i sovrummet. För att säkra förbindelsen mellan klockan och basenheten, bör man inte placera Domi POINT i närheten av en dator, stereoanläggning, television, lysrör eller ventilationsöppningar. Placera Domi POINT så långt som möjligt från elsystemets huvudtavla. Tjocka stenväggar och metallkonstruktioner kan förhindra klockans förmedling av information till Domi POINT.

## Domi POINT räckvidd

Larmen överförs bara då när klockan är i kontakt med Domi POINT, räckvidden är ungefär 20 meter.

Beroende på byggmaterialet kan det hända att räckvidden täcker även en del av trädgården. Räckvidden kan mätas genom testlarm. Kom överens om eventuella testlarm med larmmottagaren.

# Vivago CARE klockan - allmänna instruktion

## Viktig!

Klockan ersätter INTE medicinsk vård. Man får aldrig låta användningen av Vivago-klockan fördröja uppsökande av medicinsk hjälp.

## Allmänt

- Klockan kan hjälpa dig endast genom att sända ett automatiskt larm eller ett manuellt larm du själv gjort genom att trycka på klockans tryckknapp. Försäkra dig om att du förstår apparatens funktionsändamål och begränsningarna i säkerheten den ger.
- Klockan är en säkerhetsanordning, som har programmerats att meddela om förändringar i din aktivitetsnivå i så stor utsträckning som möjligt, men klockan kan inte observera alla avvikelser. På grund av detta bör du aldrig dröja med att kalla på hjälp.
- Vid nödfall bör man inte vänta på ett automatiskt larm; man ska alltid själv kalla på hjälp genom att trycka på larmknappen.
- För att undvika falska larm bör klockan inte avlägsnas från handleden för natten. Klockan kan inte sända ett automatiskt larm, om det inte sitter runt handleden.



- Sändande av larm lyckas endast när basenheten får elektricitet från nattströmmen eller tillfälligt från reservbatteriet och är kopplad till mobilnätverket.
- I vanliga fall sänder systemet inte ett larm automatiskt om användaren själv kan kalla på hjälp eller om förändringen i aktivitetsnivån inte är märkbar. Till exempel ett värkanfall, mental förvirring, en långsamt nedgående aktivitetsnivå och andra förändringar leder nödvändigtvis inte till ett larm. Klockan skickar larm vid förändringar som sker jämfört med lagrad information om aktivitetsnivån.
- Vivago CARE -klockan har tillverkats av material som inte irriterar huden; om du ändå lägger märke till allergiska reaktioner, kontakta tjänsteleverantör.
- Efter att systemet meddelat klockan batteri håller på att ta slut måste klockan laddas inom 3 dagar. Om batteriet tar slut kan du inte kalla på hjälp med hjälp av klockan.
- Stora förändringar som sker inom loppet av några dagar eller tillfälliga fluktuationer i aktivitetsnivån kan förvränga armbandets studerade användningsprofil och på så sätt inverka på funktionstillförlitligheten.
- Både en mycket tunn hud och en ansenlig svullnad i området runt handleden kan förorsaka funktionsstörningar.
- Försök inte öppna klockan, eftersom du kan skada den. Endast servicepunkter godkända av Vivago får göra det.
- Produktens delar får inte fällas eller omskakas och de bör skyddas från alla stötar. En hårdhänt hantering kan skada känsliga komponenter inne i produkten.
- Produkten får inte målas. En färgyta kan hindra dess normala funktion.
- Systeminställningarna kan modifieras enligt individens behov. Olika larm kan vid behov kopplas av eller på genom distansprogrammering. Kontakta din tjänsteleverantör.
- Systemets funktion baserar sig på överföring av radiosignaler och mobilnätet, vars felfria funktion inte alltid kan garanteras.

# Bilaga 1. Vivago DOMI-trygghetstelefonens larmtyper och inställningar

Tillgänglighet och transmission av olika larmtyper och meddelanden beror på tjänstens inställningar, tjänstens typ samtregion och tjänsteleverantör.

Om du vill ändra på inställningarna, kontakta din tjänsteleverantör.

	Larm typ	Inställningar	Standardvärde	Individuell	Tjänsteberoende
Akuta larm	Tryckknappslarm	Manual larm blockeringstid 10 sek–30 min	10 sek	X	X
	Avvikande tillstånd	Snabb, Normal, Långsam, Långsammast	Normal	X	X
	Låg temperatur				X
Individuella larm	Hög aktivitet	Aktivitetsgräns, tiden som överskrider gränsen		X	X
	Låg aktivitet	Aktivitetsgräns, tiden som underskrider gränsen		X	X
Meddelanden	Passivitetsmeddelande				X
	Svag dygnsrytm	Sensitivitet, värde för ändring		X	X
	Aktivitet dagtid låg	Sensitivitet, värde för ändring		X	X
Personen ute	Förbindelse till klockan avbruten	Larmfördröjning: 15 min–240 min eller Inte i bruk	120 min	X	X
	Förbindelse till klockan ok				X
Om kopplingsenheten används	Användaren ute	Larmfördröjning: 1 min – 60 min eller inte i bruk	Inte i bruk	X	X
	Användaren hemma				X
Vivago CARE - klockans tekniska larm	Klockans batteri tomt				X
	Klockans batteri fullt				X
	Klockans batteri laddas				X

	Larm typ	Inställningar	Standard-värde	Individuell	Tjänste-beroende
	Klockan av	Larmfördröjning: 5 min – 240 min eller inte i bruk	120 min	X	X
	Klockan på igen				X
	Klockan löst				X
	Klockans kontaktströrning				X
	Klockans funktionsstörning				X
DOMI POINT tekniska larm	Basstationens nätströmsavbrott				X
	Basstationen nätström ok				X
	Basstationens batteri nästan slut				X
	Basstation inte i användning	Larmfördröjning: 1 h–72 h	3 h	X	X
	Basstation OK				X

Beskrivning	Inställningar	Standard-värde	Individuell / Tjänst beroende
Återuppringnings tid i larm situationer	Tid 1 min – 60 min	15 min	X
			X
MOBILE appen larmen			X
Talkontakt			X
Vård visit funktioner			X
Extra larm apparater			X
Klockor kopplade till	1 – 2 st.	1 st.	X
MOVE appen för användare av klockan			X
MOVE appen för anhörigen			X

**Vivago®** utvecklar smarta trygghets- och välfärdslösningar för förebyggande vård. Våra innovativa lösningar täcker hela vårdkedjan – från hemvård till serviceboende och effektiviserat serviceboende samt till sjukhusvård och rehabilitering.

Den information om välbefinnandet som producerats med Vivago-lösningarna och automatlarmen ökar känslan av trygghet samt utgör ett stöd i det dagliga vårdarbetet och gör det möjligt att uppfölja effekten av behandlingen. Meddelanden i realtid förmedlar information om det sker förändringar i personens välbefinnande samt möjliggör en individuell och förebyggande vård.

# Vivago

## **Vivago Ab**

Självstyrelsegränden 6  
FIN-02600 Esbo  
Finland

[www.vivago.com](http://www.vivago.com)

## **Ta kontakt!**

### **Finland:**

#### **Privatkunder:**

[asiakaspalvelu@vivago.com](mailto:asiakaspalvelu@vivago.com)  
tel. 0600 966 06, vardagar kl. 9–14

#### **Företagskunder:**

[info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)  
tel. 010 2190 610

### **Andra länder:**

[export@vivago.com](mailto:export@vivago.com)

Tel. +358 10 2190 610