

Reaaliaikaisen hyvinvointidatan avulla enemmän aikaa hoitotyöhön

CASE Laukaassa tarvepohjaisella resursoinnilla pystyttiin vähentämään ostopalveluiden käyttöä merkittävästi.

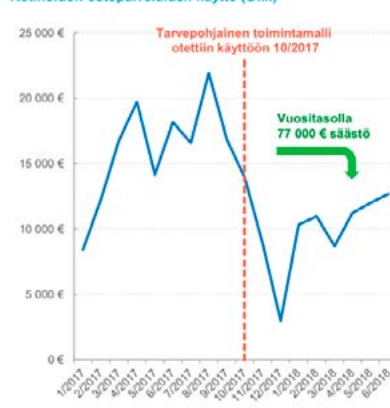
Laukaan kunta oli mukana 2016–2018 toteutetussa Kukoistava Kotihoito -hankkeessa, jonka tavoitteena oli kehittää Keski-Suomen maakunnan kuntien kotihoitoa asiakaslähtöisemmäksi, vaikuttavammaksi ja kustannustehokkaammaksi. Yksi tärkeimmistä tavoitteista hankkeessa oli lisätä asiakkaalle kohdennetun ajan määrää. Vivago mahdollisti resurssien kohdentamisen tehokkaammin ja yhä useampien asiakkaiden turvallisen asumisen kotona.

Vivago todentaa kuntoutuksen tuloksellisuuden

Vivagoa käytettiin Laukaan hankkeessa erityisesti yöaikaisen aktiivisuustason seurantaan. Reaaliaikaisten hyvinvointikäyrien avulla yöllisistä rutiinikäynneistä voitiin luopua ja siirtyä tarvepohjaisiin käynteihin. Hoitajat oppivat nopeasti ajoittamaan käyntinsä asiakkaan unen mukaan, jolloin asiakkaat nukkuivat yönsä paremmin, kun rutiinikäynnit eivät haitanneet yöunta.

Vivagon järjestelmän hyödyt ovat ilmeiset kotiutuksen yhteydessä sekä kuntoutuksen tulosten seurannassa. Kotiutuvien kuntoutusasiakkaiden voinnista saadaan Vivagon avulla tietoa, joka ei muutoin olisi saatavilla. Järjestelmästä nähdään kuinka uni ja aktiivisuus kehittyvät kotiin siirryttäessä. Henkilökunta voi seurata asiakkaidensa unta ja aktiivisuutta tapaamisten välillä sekä määrittellä päivän harjoitukset asiakkaan kulloisenkin tilanteen pohjalta.

Kotihoiton ostopalveluiden käyttö (€/kk)



Lähde: NHO:n analyysi

Ostopalveluiden käyttö väheni
Laukaassa 40% tarvepohjaisen toimintamallin käynnistämisen jälkeen (noin 77 000 € / vuosi)

Laukaan oman henkilöstön määrä ei ole muuttunut

Laukaa pystyi irrottamaan omasta henkilöstöstä hoitajia yöpalveluiden tuottamiseen.
Tämä vähentää ympärivuorokautisten asumispalveluiden tarvetta.

Vivago



Esimiesten sitoutuminen kehittämistyöhön oli avain onnistumiseen. Aikaa oli enemmän asiakkaan kohtaamiseen sekä itse hoitotyöhön.

Kehityksen myötä tehostetun palveluasumisen paikkoja tarvittiin vähemmän. Kotihoitoa tukevia palveluita, kuten yöhoitoa, kotikuntoutusta sekä arviointi- ja kuntoutusyksikköä, tehostamalla voitiin mahdollistaa yhä useampien asiakkaiden turvallinen asuminen kotona. Tarvepohjaisen resursoinnin myötä ja oman henkilökunnan tehokkuuden lisääntyneenä Laukaa pystyi vähentämään ostopalveluiden käyttöä yksityisiltä toimijoilta jopa 40 %, mikä johti merkittäviin säästöihin vuositasona.

Laukaan oman yöhoidon tavoitteet saavutettiin niin hyvin, että siitä tuli pysyvä käytäntö. Yöhoidosta Vivagon järjestelmän käyttö on pikkuhiljaa levinnyt myös laajemmin Laukaan kotihoitoon. Tyypillinen monitoroinnin kesto on kahdesta viikosta muutama kuukautteen.

Kukoistava Kotihoito -hankkeessa mukana ollut voimavaraohitaja Henna Leinonen sekä myöhemmin Laukaaseen tullut fysioterapeutti Sira Salo kertovat hankkeen vaikutuksista käytännön hoitotyöhön seuraavasti:

- *Kotihoidon hoitajien aamuruuhka on vähentynyt.*
- *Hoitajille jää enemmän aikaa itse hoitotyöhön ja asiakkaan kohtaamiseen.*
- *Asiakasohjausta tekee nykyisin kaksi uutta asiakasvastaavaa, joille on keskitetty palvelutarpeen arviointi. Palveluun pääsyn kriteerit on päivitetty ja yhtenäistetty.*
- *Kuntoutuksen toimintamalleja on kehitetty, ja fysio- ja toimintaterapia ovat tulleet paremmin osaksi hoitoprosesseja.*
- *Asiakkaiden palvelutarve on vähentynyt hyvän kuntoutumisen myötä.*
- *Palveluasumispaikoissa jonot ovat lyhentyneet ja paikkoja on voitu vähentää.*
- *Kotihoidon käytännöt ja palvelun myöntämisen kriteerit ovat aiempaa yhtenäisemmät kaikissa Keski-Suomen kunnissa.*

Vivago

Vivago Oy

Itsehallintokuja 6, 02600 Espoo

Puh. 010 2190 610 | email: info@vivago.com |

www.vivago.fi