



Vivago

Vivago DOMI

Turvapuhelimen käyttöohje CFI9048-27 (2019-09-09)

Sisällysluettelo

Mikä Vivago DOMI -ratkaisu on?	4
Vivago DOMI -ratkaisun toiminnot.....	5
Vivago CARE -kellon painikehälytys.....	5
Vivago CARE -kellon painikkeiden toiminta.....	5
Hälytyksien vastaanottajat ja asetukset	6
Vivago DOMI -ratkaisun hälytykset.....	6
Puheyhteyden muodostaminen.....	6
Domi POINT -turvapuhelimen painikkeet, kaiutin ja mikrofoni	7
Domi POINT -turvapuhelimen merkkiäänet ja valot.....	7
Ohjeet hälytyksen vastaanottajalle	7
Automaattiset hälytykset.....	8
Automaattiset ilmoitukset:.....	9
Itsediagnostiikka.....	9
Vivago CARE -kellon käyttö.....	9
Vivago CARE-kellon kiinnitys	9
Vivago CARE -kellon säilytys silloin kun sitä ei pidetä ranteessa	10
Suihku, kylpy ja sauna.....	10
Vivago CARE -kellon puhdistus.....	10
Ulkona käyminen	10
Pitkäaikainen poissaolo	11
Vivago CARE -kellon lataus.....	11
Vivago CARE-kellon asetukset	12
Huolto, vastuu ja takuu.....	12
Huolto.....	12
Vastuu.....	12
Takuu	12
Vivago DOMI –ratkaisun asennus	13
Domi POINT -turvapuhelimen sijoittaminen huoneistossa	13
Domi POINT -turvapuhelimen kantama.....	13
Vivago CARE -kellon yleiset ohjeet.....	13
Liite 1. Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyypit ja asetukset.....	15

Mikä Vivago DOMI -ratkaisu on?

Vivago DOMI -ratkaisun kokonaisuuteen kuuluvat Vivago CARE -kello, Vivago Domi POINT -turvapuhelin ja palvelimella oleva Vivago Vista-ohjelmisto, joka vastaanottaa Domi POINT -turvapuhelimen lähettämät hälytykset. Hälytyksen vastaanottajien vastuulla on hälytysten vastaanottaminen sekä käsittely ja tarvittaessa avun järjestäminen tai hälytys viestien välittäminen hälytysten vastaanottajille.

Domi POINT -turvapuhelin käyttää matkapuhelinverkkoa hälytyksien lähettämiseksi Vista-palvelimen kautta vastaanottajalle.

Vivago DOMI -ratkaisu on kokonaisuus, johon kuuluvat:



1. Vivago CARE -kello, jota on hyvä pitää jatkuvasti ranteessa. Pidä kelloa kädessä myös mennessäsi nukkumaan tai ulos, sillä se seuraa aktiivisuustasoa jatkuvasti. Voit itse tehdä tarvittaessa hälytyksen painamalla kellon hälytyspainiketta. Lisäksi kello voi tehdä automaattisesti hälytyksen, jos olet liian pitkään täysin liikkumatta.

HUOM! Vivago CARE -kellon lähettämät hälytykset eivät välity eteenpäin turvapuhelimen kantaman ulkopuolelta, vaan ne toimivat ainoastaan kun olet Domi POINT -turvapuhelimen läheisyydessä. Sisätiloissa vastaanottoalue ulottuu

noin 20 metrin päähän turvapuhelimesta.

Voit käyttää Vivago CARE -kelloa tavallisen kellon tavoin. Se näyttää kellonajan ja päivämäärän ja toimii myös herätyskellona. Lisäksi voit katsella siitä kellon mittaamia tietoja, kuten kuinka pitkään nukuit edellisenä yönä tai kuinka paljon liikutit edellisenä päivänä.

Voit riisua Vivago CARE -kellon tarvittaessa milloin vain, mutta silloin automaattiset hälytykset eivät toimi. Et ole tällöin täyden turvan piirissä, joten muista laittaa Vivago CARE -kello takaisin käteen. Vivago CARE -kellon painikehälytys toimii vastaanottoalueen sisällä, vaikka kello olisi irti ranteesta tai vaikkapa pöydällä.

Riippuen palveluntarjoajasta, Domi POINT -turvapuhelimeen voidaan ohjelmoida myös toinen Vivago CARE -kello, jolloin esimerkiksi kotona asuvan pariskunnan hyvinvointia voidaan seurata.



2. Domi POINT -turvapuhelin, joka vastaanottaa jatkuvasti Vivago CARE -kelloilta tietoa. Domi POINT -turvapuhelin lähettää hälytykset, ilmoitukset ja mittaustiedot matkapuhelinverkon välityksellä vastaanottajalle. Hälytystilanteessa hälytyksen vastaanottaja voi keskustella kanssasi turvapuhelimen sisällä olevan kaiuttimen ja mikrofونin kautta ja järjestää sinulle tarvittaessa apua.

Turvapuhelimen virtalähteen täytyy olla liitettynä sähköpistorasiaan koko ajan. Sähkökatkoksen sattuessa, Domi POINT -turvapuhelin pysyy toiminnassa sisällä olevan vara-akun avulla noin kaksi vuorokautta (48 tuntia). Domi POINT -turvapuhelimen voi sijoittaa eteiseen, makuuhuoneeseen tai keskeiselle paikalle huoneistossa, josta on hyvä äänen kuuluvuus ympäri asuntoa.



3. Hälytysten vastaanottaja, joka vastaanottaa turvapuhelimen välittämät hälytykset ja ilmoitukset. Hälytysten vastaanottajana on tyypillisesti ympäri vuorokauden päivystävä ammattitaitoinen hälytyskeskus ja/tai sinulle läheinen ihminen, esimerkiksi omainen tai ystävä. Hälytykset voidaan välittää myös matkapuhelimeen. Hälytyksen sattuessa sen vastaanottajalla on mahdollisuus muodostaa Domi POINT turvapuhelimen välityksellä puheyhteys kanssasi.

Vivago DOMI -ratkaisun toiminnot

Vivago CARE -kellon painikehälytys

Jos tunnet tarvitsevasi apua, paina heti kellon Vivago-painiketta (kuva 1) niin kauan kunnes kellossa oleva punainen merkkivalo syttyy (kuva 2). Älä jää odottamaan, että kello tekee hälytyksen automaattisesti puolestasi. Kellossa oleva punainen merkkivalo syttyy noin 15 sekunnin ajaksi merkiksi siitä, että hälytys on lähetetty. Vastaavasti Domi POINT -turvapuhelin antaa äänimerkin merkiksi siitä, että se on vastaanottanut kellon lähettämän hälytyksen.



Kuva 1. VIVAGO -painike

Voit tehdä hälytyksen Vivago CARE -kellolla, vaikka kello ei ole ranteessa. Hälytyksen voi tehdä myös Vivago Domi POINT turvapuhelimen Hälytys-painikkeesta, katso kuva 3.

Mikäli hälytys oli turha, voit perua sen Domi POINT -turvapuhelimen STOP-painikkeesta, katso kuva 3.

Vivago CARE -kellon painikkeiden toiminta



1 VIVAGO -painike kellon päällä on vain hälytyksen tekemistä varten. Poikkeus tästä on kellon asetustila, jossa VIVAGO -painikkeella vahvistetaan asetuksiin tehdyt muutokset.

2 LIGHT -painikkeella kellon näyttöön saa päälle taustavalon (pitkä painallus), joka helpottaa katselemista pimeällä. Valo sammuu itsestään noin 12 sekunnin kuluttua.

3 MODE -painikkeella voit selata kellon eri näyttöjä.

Kuva 2. Vivago CARE -kello ja painikkeet

Hälytyksien vastaanottajat ja asetukset

Vivago DOMI -ratkaisuun voidaan ohjelmoida hälytyksien vastaanottajat, käytössä olevat hälytystyytit ja niiden päivä/yö -asetukset sekä viiveet tietyissä hälytyksissä. Asetuksia voidaan tarvittaessa muuttaa. Sovi palveluntarjoajan kanssa hälytysten vastaanottajista ja Vivago DOMI -ratkaisuun liittyvistä asetuksista ennen käyttöönottoa. Liitteessä 1 "Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyytit- ja asetukset" on kuvattuna asetukset, joita voidaan palvelusta riippuen muuttaa asiakaskohtaisesti.

Vivago DOMI -ratkaisun hälytykset

Alla olevassa taulukossa on listattuna eri hälytystyytit yleisellä tasolla. Hälytystoiminnon saatavuus riippuu palveluntarjoajastasi. Hälytystyytit ja niiden asetukset on tarkemmin lueteltu liitteessä 1.

Hälytystyytit yleisesti
Painikehälytys, jolla kotona asuva voi itse pyytää apua
Automaattiset hälytykset
Automaattiset ilmoitukset, jotka kertovat muutoksista hyvinvoinnissa
Turvapuhelimen ja kellon toimintakyvystä kertovat tekniset hälytykset
Tieto siitä, onko kello ranteessa
Tieto siitä, onko henkilö kotona

Puheyhteyden muodostaminen

Kun Vivago CARE -kellon käyttäjä on tehnyt hälytyksen, Domi POINT -turvapuhelin lähettää sen matkapuhelinverkon ja Vista-palvelimen kautta vastaanottajalle. Hälytyksen saatuaan vastaanottaja voi keskustella kanssasi turvapuhelimen sisällä olevan kaiuttimen ja mikrofonin kautta ja järjestää sinulle tarvittaessa apua.

Hoitaja/hälytysten vastaanottaja voi myös soittaa Domi POINT -turvapuhelimen puhelinnumeroon lanka/GSM -puhelimella. Domi POINT -turvapuhelimesta kuuluu tällöin merkkiäni ja Vivago CARE -kellon käyttäjä voi muodostaa puheyhteyden painamalla kellon manuaalipainiketta niin kauan kunnes kellossa oleva punainen merkkivalo syttyy. Vivago CARE -kellon käyttäjä voi muodostaa puheyhteyden myös painamalla Domi POINT -turvapuhelimen kansiosassa olevaa punaista hälytyspainiketta.

Puheyhteyden ollessa auki, Hoitaja/hälytysten vastaanottaja voi säätää äänenvoimakkuutta painamalla lanka/GSM-puhelimen 4 ja 6 numeropainikkeita. (4 = hiljenee; 6 = voimistuu).

Domi POINT -turvpuhelimien painikkeet, kaiutin ja mikrofoni



Kuva 3. Domi POINT -turvpuhelin

Domi POINT -turvpuhelimien merkkiäänet ja valot

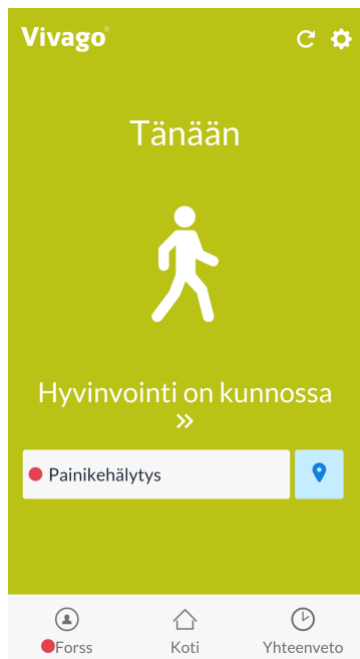
Tilanne	Merkkiääni	Valo
Turvpuhelimien virtalähde irti	Äänimerkki muutaman sekunnin välein	Sininen valo vilkkuu hitaasti
Turvpuhelin alustaa toimintojaan	Ei äänimerkkiä	Sininen valo vilkkuu
Turvpuhelin toimintakunnossa ja hälytys ei ole päällä	Ei äänimerkkiä	Sininen valo palaa
Painikehälytys Vivago CARE -kellosta tai turvpuhelimesta	Äänimerkki lyhyen aikaa	Punainen valo palaa
Saapuva puhelu	Soittoääni, kunnes puheluun vastataan	Valo ei muutu

Ohjeet hälytyksen vastaanottajalle

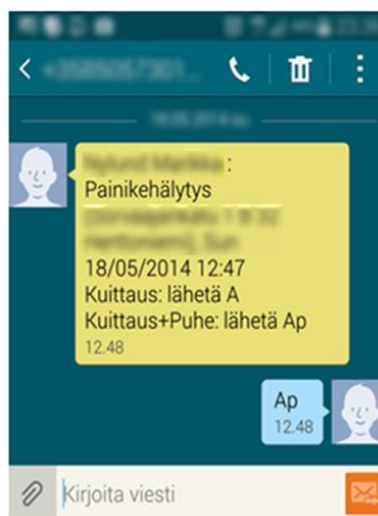
Riippuen palveluasetuksista hälytyksen vastaanottaja saa hälytyksen matkapuhelimeensa joko Vivago MOBILE sovellukseen tai tekstiviestinä. Tällöin hän voi kuitata hälytyksen vastaanotetuksi ja

tarvittaessa muodostaa puheyhteyden turvapuhelimeen sovelluksen avulla tai lähettämällä vastaanotetussa tekstiviestissä annetut kirjaimet tekstiviestinä.

Domi POINT -turvapuhelimessa on takaisinsoitto-ominaisuus, joka mahdollistaa takaisinsoiton Domi POINT -turvapuhelimeen käyttäjän tekemän hälytyksen jälkeen. Tällöin puheyhteys avautuu automaattisesti hälytyksen vastaanottajan ja Domi POINT -turvapuhelimen käyttäjän välille.



Kuva 4. Vastaanotettu hälytys Vivago MOBILE sovelluksen läheisen näkymässä



Kuva 5. Vastaanotettu tekstiviestihälytys matkapuhelimen näytöllä

Hälytyksen vastaanottajan kannattaa tallettaa turvapuhelimen numeron puhelimeensa. Tällä numerolla hän voi myöhemmin ottaa yhteyttä omaisensa tai asiakkaansa turvapuhelimeen.

Mikäli puheyhteyttä ei tarvita, valitaan pelkkä kuittaus painamalla Vivago MOBILE sovelluksessa "Kuittaa"-painiketta tai lähettämällä vastaanotetussa tekstiviestissä annettu kirjain tai kirjaimet tekstiviestinä.

Automaattiset hälytykset

Vivago DOMI -ratkaisu lähettää automaattihälytyksiä seuraavissa tapauksissa:

"Poikkeava vireystila" -hälytys lähetetään, kun Vivago DOMI -ratkaisu havaitsee sinun olleen liikkumatta normaalia pidempään (Herkkyytaso on palveluntarjoajan asetettavissa). Yöllä hälytys lähetetään aikaisintaan tunnin liikkumattomuuden jälkeen, ja päivällä aikaisintaan puolen tunnin liikkumattomuuden jälkeen.

Hälytyksen tunnistamisen mahdollistaa jatkuva aktiivisuustason seuranta. Vivago DOMI -ratkaisuun kuuluva Vista-ohjelmisto rekisteröi sinulle normaalit liikkumattomuusjaksot sekä päivän että yön aikana. Tätä kutsutaan adaptaatioksi. Adaptaatio toimii käyttöönoton jälkeenkin jatkuvasti. Vivago-

kello tekee automaattisesti hälytyksen, jos olet liikkumatta normaalia pidempään. Käyttöänoton alussa voi mahdollisesti tulla ylimääräisiä hälytyksiä tai hälytykseen kuuluva aika voi olla tavallista pidempi.

"Alhainen lämpötila" -hälytys lähetetään, kun kello havaitsee kellon lämpötilan laskeneen alle 28 °C ja samanaikaisesti olet ollut liikkumaton vähintään puoli tuntia.

Automaattiset ilmoitukset:

Vivago DOMI -ratkaisu lähettää automaatti-ilmoituksia seuraavissa tapauksissa:

"Alhainen päiväaktiiviteetti" -ilmoitus annetaan, kun viime päivien päiväajan (klo 8–20) keskimääräisessä aktiiviteetissäsi näkyy heikkenevä trendi. Ilmoituksen saatuaan hälytyksen vastaanottaja tiedustelee vointiasi.

"Heikko vuorokausirytmisi" -ilmoitus annetaan, kun viime päivien vuorokausirytmissäsi näkyy heikkenevä trendi. Ilmoituksen saatuaan hälytyksen vastaanottaja tiedustelee vointiasi.

"Passiivisuusilmoitus" -tieto lähetetään, kun Vivago DOMI -ratkaisu havaitsee sinun olleen päivällä huomattavan passiivinen, eli olet liikkunut hyvin vähän. Hälytys tehdään esimerkiksi tilanteessa, jossa olet päivällä klo 10:00–20:00 nukkunut yhtäjaksoisesti yli neljän tunnin ajan.

Itsediagnostiikka

Vivago DOMI -ratkaisu seuraa jatkuvasti omaa toimintaansa. Jos esimerkiksi Domi POINT -turvpuhelimien virtalähde irrotetaan tai se irtoaa vahingossa sähköpistorasiasta, Domi POINT -turvpuhelin antaa äänimerkin välittömästi ja merkkiäänäni toistuu 5 sekunnin välein. Toistuvan merkkiäänäni voi hiljentää kahdeksi tunniksi (2h) painamalla Domi POINT -turvpuhelimien STOP -painiketta lyhyesti. Kun kaksi tuntia (2h) on kulunut, merkkiäänäni toistuu taas 5 sekunnin välein, kuitenkin yöajaksi merkkiäänäni hiljenee (oletusarvoisesti 22:00–08:00). Merkkiäänäni hiljenee, kun virtalähde kytketään takaisin kiinni Domi POINT -turvpuhelimeen.

Vivago CARE -kello ja Domi POINT -turvpuhelin lähettävät automaattisesti tiedon, jos akku on tyhjentymässä. Domi POINT -turvpuhelin lähettää "Tukiaseman verkkovirta pois" -tiedon tunnin kuluessa virtalähteen irtoamisesta.

Vivago CARE -kellon käyttö

Vivago CARE-kellon kiinnitys

Jos olet oikeakätinen, kiinnitä kello vasempaan ranteeseen, jos taas vasenkätinen, kiinnitä kello oikeaan ranteeseen. Näin pystyt voimakkaammalla kädelläsi painamaan kellossa olevaa hälytyspainiketta. Kello tulisi kiinnittää siten, että se tuntuu mukavalta eikä estä ranteen liikettä. Kellon pitää kuitenkin olla riittävän tiiviisti kiinnitetty siten, että sen pohja on jatkuvassa ihokosketuksessa, myös silloin kun liikutat kättäsi. Muuten kello ei pysty seuraamaan aktiiviteettitasoa luotettavasti. Kello on liian löysällä, jos sitä pystyy pyöryttämään ranteessa.

Kello havaitsee itse, milloin se on kädessä tai poissa kädestä. Kun kello on liian löysällä tai kokonaan pois kädestä, alkaa kellon näytössä vilkkua "WRIST" -teksti. Jos kello on liian löysällä, se lähettää Domi POINT -turvpuhelimien kautta "Kello irti ranteesta" -tiedon hälytysten vastaanottajalle. Hälytyksen vastaanottaja voi ilmoittaa asiasta sinulle.

Älä aseta pehmusteita tai mitään materiaalia kellon ja ranteen väliin. Mikäli et halvaantumisen tai muun sairauden takia pysty liikuttamaan toista kättäsi, on parempi kiinnittää kello terveeseen käteen. Tällöin aktiviteetin mittaus ja automaattiset hälytykset toimivat luotettavasti. Varmista, että pystyt tekemään hälytyksen kellon manuaalipainiketta painamalla. Mikäli kuitenkin joudut pitämään kelloa liikkumattomassa kädessä, voidaan automaattiset hälytykset ohjelmoida pois käytöstä. Liitteessä 1 on kuvattu hälytykset ja niihin liittyvät asetukset.

Vivago CARE -kellon säilytys silloin kun sitä ei pidetä ranteessa

Jos riisit kellon, älä aseta sitä suoraan auringonpaisteeseen ikkunalaudalle tai sellaiseen paikkaan, jossa se voi kuumentua. Älä myöskään jätä kelloa lasten tai lemmikkieläinten ulottuville.

Mikäli kello on irti ranteesta, hälytysten vastaanottajalle lähetetään automaattisesti "Kello irti ranteesta" -tieto hälytysviiveen umpeuduttua. Tieto lähetetään vain siinä tapauksessa, jos kello on ollut Domi POINT -turvpuhelimien kantaman sisäpuolella, kun se on otettu pois kädestä.

Irrottamisen jälkeen kello on suositeltavaa laittaa takaisin ranteeseen mahdollisimman pian.

Jos et ole käyttänyt kelloa pitkään aikaan, tee testihälytys varmistaaksesi järjestelmän luotettavuuden.

Suihku, kylpy ja sauna

Vivago CARE -kello on vesitiivis ja voit pitää kelloa kädessä, kun menet suihkuun tai kylpyyn. Kelloa ei kuitenkaan saa käyttää kuumissa olosuhteissa, kuten saunassa. Saunoessa kello täytyy irrottaa kädestä.

Mikäli jostain syystä unohdat laittaa kellon takaisin ranteeseesi, Vivago CARE -kello lähettää automaattisesti "Kello irti ranteesta" -tiedon hälytysten vastaanottajalle hälytysviiveen kuluttua.

Vivago CARE -kellon puhdistus

Kellon säännöllinen puhdistaminen on ensiarvoisen tärkeää luotettavan toiminnan varmistamiseksi. Kello on puhdistettava vähintään kerran viikossa. Voit käyttää mietoa saippua- tai astianpesuaineliuosta. Voit pestä kellon juoksevan veden alla. Kuivaa kello ja ranne hyvin ennen kuin kiinnität kellon takaisin ranteeseen.

Älä käytä pesuaineita, joissa on liuottimia kuten alkoholia (etanoli), asetonia, tolueenia, isopropanolia, sillä alkoholipohjaiset pesuaineet saattavat vaurioittaa kellon muoviosia. Älä naarmuta tai hankaa kelloa.

Ulkona käyminen

Voit liikkua Vivago CARE -kellon kanssa vapaasti. Jos menet ulos, pidä kello ranteessasi normaaliin tapaan. Sinun ei tarvitse erikseen ilmoittaa ulkoilemisesta. Kun olet lähtenyt pois kotoasi, Vivago DOMI -ratkaisu lähettää "Yhteys katkennut" -hälytyksen vastaanottajalle tietyn viiveen kuluttua, katso viive liitteestä 1.

Jos olet poissa kotoa ja Domi POINT -turvpuhelimien kantaman ulkopuolella, Vivago-kello jatkaa liikeaktiviteetin mittaamista aina, kun se on kädessä. Voit seurata oman liikunnan ja nukkumisen määrää kellon uni- ja liikeaktiviteettivalikkojen kautta. Lisäksi voit käyttää kelloa normaalina rannekellona.

Hälytykset sekä liikeaktiiviteetin välittäminen palvelimelle toimivat vain Domi POINT -turvpuhelimien kantaman sisäpuolella, noin 20 metrin päässä turvpuhelimesta. Puurakenteisessa pientalossa kellon hälytykset saattavat toimia myös joissain osissa pihaasi. Testihälytyksien avulla on mahdollista kartoittaa Domi POINT -turvpuhelimien kantama. Sovi testihälytyksistä hälytyksen vastaanottajien kanssa.

Pitkäaikainen poissaolo

Mikäli tiedossasi on pidempiaikainen poissaolo, esimerkiksi lomamatka tai sairaalakäynti, voit ottaa kellon pois ranteestasi. Ilmoita hälytyksen vastaanottajalle poissaolostasi ja kotiinpaluun ajankohdasta. Älä katkaise kotisi sähköjä pääkatkaisijasta tai irrota Domi POINT -turvpuhelimien virtalähdettä pistorasiasta poissaolon ajaksi.

Muista ladata Vivago CARE -kello ja tehdä testihälytys, kun otat kellon takaisin käyttöön.

Vivago CARE -kellon lataus

Kellossa on akku, joka on ajoittain ladattava pakkauksen mukana tulevalla laturilla. Akku kestää täyden latauksen jälkeen noin 2–4 kuukautta.

Kun kellon akku tyhjenee, näytön vasempaan reunaan syttyy akkusymboli, katso kuva 6. Lisäksi näytössä vilkkuu "BATT" -teksti. Kello lähettää myös "Kellon akku tyhjä" -viestin hälytysten vastaanottajalle.

Akku tulisi ladata mahdollisimman pian, mutta viimeistään kolmen päivän kuluessa, jotta kello ei sammu. Jos akku ehtii kuitenkin tyhjentyä ja kello sammuu, se käynnistyy automaattisesti, kun kelloon kytketään latausklipsi. Kellon akun lataaminen tyhjästä täyteen kestää noin 1–2 tuntia.

Kytke laturi pistorasiaan ja latausklipsi kelloon oheisen kuvan 7 mukaisesti. Laturi asetetaan kelloon MODE -painikkeen puolelle. Varmista, että laturi on oikein päin kellossa ja latausklipsissä olevat kontaktit koskettavat kellon pohjaosassa olevia latauskontakteja.

Kun laturi on kiinnitetty oikein, kellon näytössä näkyy latauksen etenemistä esittävä animaatio merkinä siitä, että kellon akku latautuu. Kello lähettää myös Domi POINT -turvpuhelimien kautta "Kellon akku latauksessa" -viestin hälytyksien vastaanottajalle.



Kuva 6. Vivago CARE -kello ilmoittaa lataustarpeesta akkusymbolilla



Kuva 7. Vivago CARE -kello latauksessa

Kun akku latautunut täyteen ja laturi on vielä kiinni kellossa, näytössä näkyy "Akku täynnä" -symboli ja animaatio on pysähtynyt. Kello lähettää Domi POINT -turvpuhelimien kautta "Kellon akku täynnä" -viestin. Tämän jälkeen voit irrottaa latausklipsin kellosta.

HUOM! Jos kelloa ei ladata täyteen tai lataus keskeytyy jostain syystä, näytön yläreunassa oleva akkusymboli ei sammuu. Kun kello on latautunut täyteen, akkusymboli sammuu.

Vivago CARE-kellon asetukset

Katso ohjeet Vivago CARE-kellon asetuksiin kellon mukana tulleesta pikakäyttöohjeesta.

Huolto, vastuu ja takuu

Huolto

Vivago CARE -kellon säännöllinen puhdistaminen on välttämätöntä laitteen toimintakunnon varmistamiseksi.

Kellon akku on ladattava 2–4 kuukauden välein. Kello ilmoittaa lataustarpeesta sekä näytön välityksellä että Domi POINT -turvpuhelimien kautta välittyvällä teknisellä hälytyksellä.

Kaikkien Vivago DOMI -ratkaisuun kuuluvien laitteiden huollosta vastaa Vivago Oy.

Vastuu

Vivago DOMI -ratkaisu tarkkailee jatkuvasti omaa toimintakuntoaan. Jos järjestelmään tulee vika, lähettää se automaattisesti hälytyksen, jolloin hälytysten vastaanottaja voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi.

Toimintahäiriö operaattorin matkapuhelinverkossa voi estää hälytyksen perille menon. Valmistaja ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään epäsuorista vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat siitä, ettei Vivago DOMI -ratkaisu lähetä hälytystä tai lähettää ylimääräisiä hälytyksiä.

Valmistaja ei ole vastuussa niistä Vivago DOMI -ratkaisun virhetoiminnoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei laitetta ole käytetty tai huollettu käyttöohjeiden mukaisesti.

Takuu

Vivago DOMI -ratkaisulla on 24 kuukauden takuu ostohetkestä. Takuu kattaa sellaiset korjauskustannukset, jotka liittyvät virheeseen kokoonpanossa, valmistuksessa tai raaka-aineissa. Takuu ei kata mitään sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat laitteiston väärästä käytöstä tai käyttäjän huolimattomuudesta. Takuu ei myöskään kata mitään vahinkoa, joka aiheutuu siitä, ettei laitteistoa ole huollettu käyttöohjeen mukaan, tai ulkoisesta seikasta, joka on valmistajan vaikutusvallan ulottumattomissa, tai johtuu normaalista kulumisesta.

Vivago DOMI –ratkaisun asennus

HUOM! Virheet asennuksessa voivat estää laitteen oikean toiminnan ja saattavat mitätöidä tuotetakuun.

Mikäli haluat muuttaa hälytyksen vastaanottajan puhelinnumeroa tai muita Vivago DOMI -ratkaisuun liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

Domi POINT -turvpuhelimien sijoittaminen huoneistossa

Domi POINT -turvpuhelimien voi sijoittaa eteiseen, makuuhuoneeseen tai sellaiseen kohtaan huoneistossa, josta on hyvä äänen kuuluvuus ympäri asuntoa. Vivago CARE -kellon ja turvpuhelimien välisen radioliikenteen varmistamiseksi turvpuheliminta ei pidä sijoittaa tietokoneen, stereoiden, CD-soittimen, television, loisteputkien, pienloistelampujen tai ilmanvaihtoaukkojen läheisyyteen. On myös huomioitava, että paksut kiviseinät ja metallirakenteet voivat estää kellon tiedonvälityksen turvpuhelimeen.

Domi POINT -turvpuhelimien kantama

Hälytykset toimivat vain Domi POINT -turvpuhelimien kantaman sisäpuolella, noin 20 metrin päässä turvpuhelimesta. Puurakenteisessa pientalossa kellon hälytykset saattavat toimia myös joissain osissa pihaasi. Testihälytyksien avulla on mahdollista kartoittaa Domi POINT -turvpuhelimien kantama. Sovi testihälytyksistä hälytysten vastaanottajien kanssa.

Vivago CARE -kellon yleiset ohjeet

Tärkeää!

Vivago CARE -kello EI korvaa lääketieteellistä hoitoa.

Yleistä

- Vivago CARE -kello voi auttaa vain lähettämällä joko sinun itse tekemäsi painikehälytyksen tai automaattihälytyksen. Varmista, että ymmärrät laitteen toimintatarkoituksen ja sen antaman turvallisuuden rajoitukset.
- Vivago CARE -kello on turvalaite, joka on ohjelmoitu ilmoittamaan muutoksista aktiivisuustasossasi mahdollisimman kattavasti, mutta se ei pysty havaitsemaan kaikkia poikkeamia. Tästä johtuen älä viivyttelä avun kutumisessa, jos kykenet tekemään hälytyksen itse.
- Hätätilanteissa ei pidä jäädä pelkästään Vivago CARE -kellon automaattisten hälytysten varaan, vaan on tehtävä hälytys painamalla hälytyspainiketta niin kauan, kunnes punainen valo syttyy.
- Vivago CARE -kelloa ei tule poistaa ranteesta yöksi. Kello ei voi lähettää automaattista hälytystä, jollei se ole ranteessa.
- Hälytysten lähettäminen onnistuu vain siinä tapauksessa, kun Domi POINT -turvpuhelin on rekisteröitynyt matkapuhelinverkkoon.

- Vivago CARE -kello ei yleensä hälytä automaattisesti, mikäli pystyt itse tekemään painikehälytyksen tai mikäli sinun fysiologinen tilasi ei aiheuta poikkeavaa liikkumattomuustilaa. Esimerkiksi kipukohtaus, henkinen sekavuustila, shokki, hitaasti laskenut aktiivisuustaso jne. eivät välttämättä aiheuta hälytystä.
- Vivago CARE -kello on valmistettu allergiatestatuista materiaaleista.
- "Kellon akku tyhjä" -ilmoituksen jälkeen Vivago CARE -kello on ladattava, viimeistään kolmen päivän kuluessa. Jos akku ehtii kuitenkin tyhjentyä ja kello sammuu, sillä ei voi tehdä hälytystä.
- Muutamien päivien sisällä tapahtuvat suuret muutokset tai ajoittaiset vaihtelut aktiviteettitasossa voivat vääristää Vivago DOMI -ratkaisun opiskelemaa käyttäjäprofiilia ja siten aiheuttaa ylimääräisiä hälytyksiä.
- Hyvin ohut iho, runsas hikoilu tai huomattava turvotus ranteen alueella voivat aiheuttaa toimintahäiriöitä.
- Älä koskaan yritä avata kelloa, sillä tämä toimenpide saattaa vioittaa tuotetta. Vivago CARE -kellon huollon voi suorittaa vain Vivago Oy:n valtuuttama tahon.
- Tuotteita ei saa pudottaa, ravistaa ja niitä tulee varjella kaikilta kolhaisuilta. Kovakourainen käsittely saattaa vahingoittaa tuotteen sisällä olevia komponentteja.
- Tuotetta ei saa maalata. Maalipinta saattaa estää sen normaalin toiminnan.
- Mikäli haluat muuttaa hälytyksiin liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.
- Vivago DOMI -ratkaisu perustuu radiosignaalien ja matkapuhelinverkon käyttöön, joiden virheetöntä toimintaa ei aina voida taata.

Liite 1. Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyyppit ja asetukset

Saatavilla olevat hälytystyyppit, ilmoitukset ja viestit sekä niiden välittäminen voivat vaihdella riippuen palvelun asetuksista, palvelutyypistä, alueesta sekä palveluntarjoajasta.

Mikäli haluat muuttaa hälytyksiin liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

	Hälytystyyppi	Asetus	Oletusarvo	Asiakas-kohtainen	Palvelu-kohtainen
Akuutit hälytykset	Painikehälytys	Painikehälytyksen estoaika 10 sek–30 min	10 sek	X	X
	Poikkeava vireystila	Nopea, normaali, hidas, hitain	Normaali	X	X
	Alhainen lämpötila				X
Yksilölliset hälytykset	Korkea aktiivisuus	Aktiivisuusraja, ylitysaika		X	X
	Alhainen aktiivisuus	Aktiivisuusraja, alitusaika		X	X
Ilmoitukset	Passiivisuus-ilmoitus				X
	Heikko vuorokausirytm	Herkkyys, muutosnopeus		X	X
	Alhainen päiväaktiiviteetti	Herkkyys, muutosnopeus		X	X
Asukkaan poistuminen kotoa	Yhteys katkennut	Hälytyksen viive: 15 min–240 min tai Ei valvontaa	120 min	X	X
	Yhteys palannut				X
Jos ovesa on laiteliitin	Ulkona	Hälytyksen viive: 1 min–60 min tai Ei käytössä	Ei käytössä	X	X
	Kotona				X
Vivago CARE -kellon tekniset hälytykset	Kellon akku tyhjä				X
	Kellon akku täynnä				X
	Kellon akku latauksessa				X
	Kello irti ranteesta	Viive: 5 min – 240 min tai Ei valvontaa	120 min	X	X
	Kello takaisin ranteessa				X

	Hälytystyyppi	Asetus	Oletusarvo	Asiakas-kohtainen	Palvelu-kohtainen
	Kello löysällä				X
	Kellon yhteyshäiriö				X
	Kellon toimintahäiriö				X
DOMI POINT turva-puhelimen Tekniset hälytykset	Tukiaseman verkkovirta pois				X
	Tukiaseman verkkovirta palannut				X
	Tukiaseman akku lähes tyhjä				X
	Tukiasema pois käytöstä	Hälytyksen viive: 1 h–72 h	3 h	X	X
	Tukiasema taas käytössä				X

Asetuksen kuvaus	Asetus	Oletusarvo	Asiakaskohtainen / Palvelukohtainen
Takaisinsoittoaika hälytystilanteessa	Aika 1 min–60 min	15 min	X
SMS Hälytykset			X
MOBILE sovelluksen hälytykset			X
Puheyttydet			X
Hoitokäynti toiminnallisuudet			X
Lisähälytyslähteet ja -laitteet			X
Liitettyjen kellojen lukumäärä	1 – 2 kpl	1 kpl	X
Kellonkäyttäjän MOBILE sovellus			X
Omaisien MOBILE sovellus			X

Vivago® kehittää älykkäitä turva- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoiwaan hoivaan. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoivaketjun – kotihoidosta, palveluasumiseen ja tehostettuun palveluasumiseen sekä sairaaloihin ja kuntoutukseen.

Vivago-ratkaisujen tuottama hyvinvointitieto ja automaattiset hälytykset lisäävät turvallisuuden tunnetta ja tukevat jokapäiväistä hoitotyötä sekä mahdollistavat hoidon vaikuttavuuden seurannan. Reaaliaikaiset ilmoitukset kertovat muutoksista henkilön hyvinvoinnissa ja mahdollistavat yksilöllisen sekä ennakoivan hoivan.

Vivago

Vivago Oy
Itsehallintokuja 6
02600 Espoo

www.vivago.fi

Ota yhteyttä!

Yksityisasiakkaat:

asiakaspalvelu@vivago.com
puh. 0600 966 06, arkisin klo 9-14

Yritysasiakkaat:

info@vivago.com
puh. 010 2190 610