

Vivago



Vivago MOBILE

Käyttöohje AFI0007-03 (31.3.2020)

Sisällys

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen	3
Asennukset ennen käyttöä	3
Sovelluksen asetukset:	3
Käynnistäminen ja kirjautuminen	3
Vivago MOBILE -aloitusnäky	4
Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto	5
Yöunen määrä	5
Unen laatu	6
Päiväajan aktiviteetti	6
Vuorokausirytmä	7
Aktiviteettikäyrät	8
Yhteystietojen lisääminen puhelinluetteloon	9
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen	10
Asennukset ennen käyttöä	10
Sovelluksen asetukset:	10
Käynnistäminen ja kirjautuminen	10
Vivago-kellon tila	12
Hälytysten tila	12
Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto	13
Yöunen määrä	13
Unen laatu	14
Päiväajan aktiviteetti	14
Vuorokausirytmä	15
Aktiviteettikäyrät	16
Hälytysluettelo	17
Hälytysten vastaanottaminen	17
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen	18
Sovelluksen asetukset:	18
Käynnistäminen ja kirjautuminen	19
Valikkonäyttö	19
Asiakasluettelo	20
Asiakasluettelon toiminnot	20
Asiakasluettelon kuvakkeet	21
Asiakkaan tiedot -näky	22
Asiakkaan tiedot: hälytykset	23
Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto	24
Yöunen määrä	25
Heräämiset	25
Päiväajan aktiviteetti	25
Vuorokausirytmä	25
Asiakkaan tiedot: aktiviteettikäyrät	26
Asiakkaan tiedot: muistutukset	27

Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus matkapuhelimeesi Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelin (ei koske iPhonea) pyytää sinulta lupaa lopettaa akkuvirran optimointi Vivago-sovellukselle: vastaa tähän **Salli** varmistaaksesi että Vivago-sovellus toimii luotettavasti myös taustalla.

Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.

Sovelluksen asetukset:

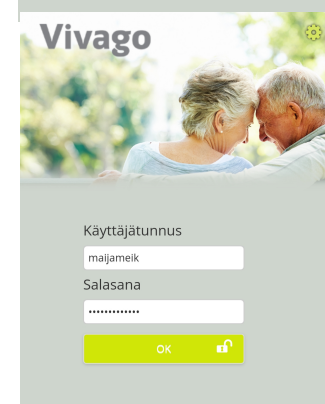
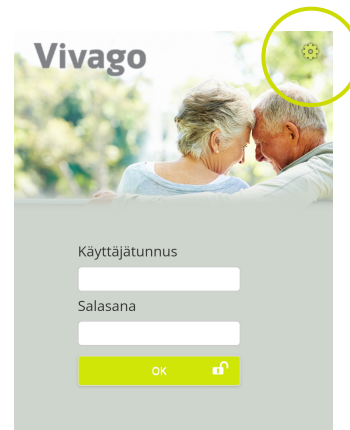
- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletusasetus on HTTPS.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Käynnistäminen ja kirjautuminen

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Kirjaudu sisään henkilökohtaisella tililläsi. Tilit luodaan Vivago Vista -palvelimelle.

Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnukseksi ja salasanasi ja napsauttamalla OK-painiketta.



Vivago MOBILE -aloitusnäkymä

Vivago MOBILE -aloitusnäkymässä näytetään käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenveto hyvinvoinnista.

Vihreä:

Hyvinvointi on kunnossa



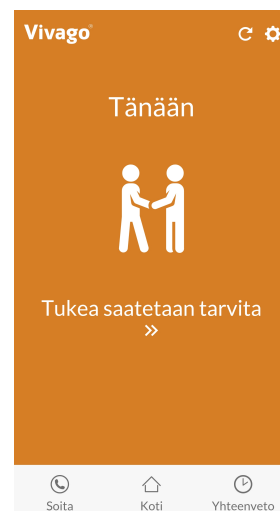
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvointi on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmän tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiviteetti tai vuorokausirytmä on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kolme pääpainiketta.

- Koti: paluu aloitusnäkymään
- Yhteenveto: unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmän tarkastelu
- Soitto: soitto perheenjäsenille

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvake**, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto

Hyvinvoinnin yhteenveto näkyy Yhteenveto-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- **Yöunen määrä**
- **Unen laatu**
- **Päiväajan aktiviteetti**
- **Vuorokausirytmä**

Tarkka yhteenveto yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä



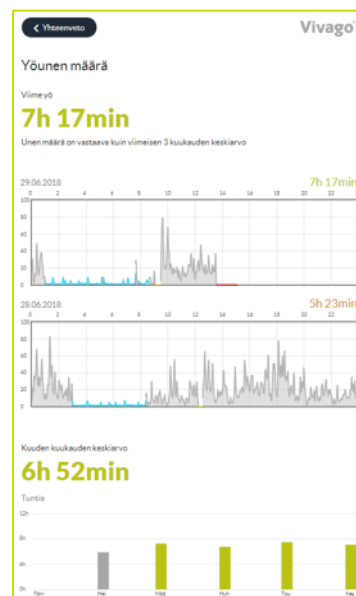
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



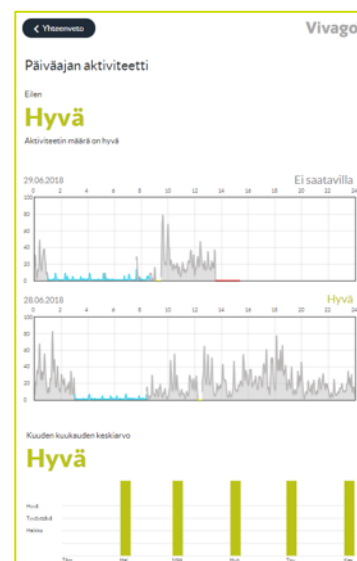
Päiväajan aktiviteetti

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytmä

Vuorokausirytmä kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytmä tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiviteettikäyrät

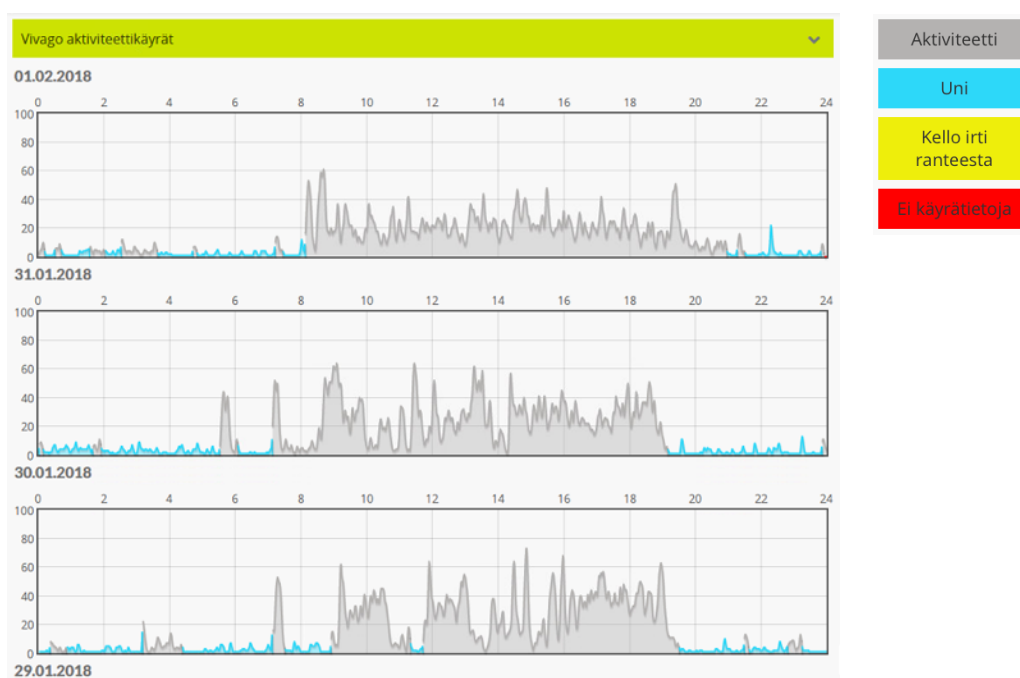
Asiakkaan aktiviteettikäyrät näkyvät **yksityiskohtaisessa** näkymässä.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneeksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Soitonäkymä:

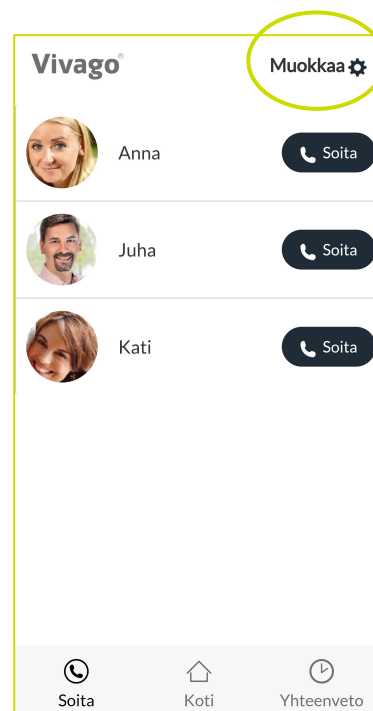
Soitonäkymässä on luettelo suosikkiyhteyshenkilöistä, ja suorat soittopainikkeet kullekin heistä.

Yhteystietojen lisääminen puhelinluetteloon

Puhelinluettelo avautuu rataskuvakkeesta, josta pääset lisäämään yhteystietoja luetteloon.

Pluskuvaketta painamalla voit lisätä matkapuhelimesi luettelossa olevia yhteystietoja Vivago MOBILE -soitonäkymään. Kun olet lisännyt kaikki haluamasi henkilöt luetteloon, voit hyväksyä luettelon napsauttamalla valintamerkkikuvaketta.

Vivago MOBILE -puhelinluettelonäkymään mahtuu yhteensä seitsemän yhteystietoa.



Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Asennus ennen käyttöä

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus matkapuhelimeesi Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta.

Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelin (ei koske iPhonea) pyytää sinulta lupaa lopettaa akkuvirran optimointi Vivago-sovellukselle: vastaa tähän **Salli** varmistaaksesi että Vivagon hälytysilmoitukset toimivat myös taustalla.

Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.

Sovelluksen asetukset:

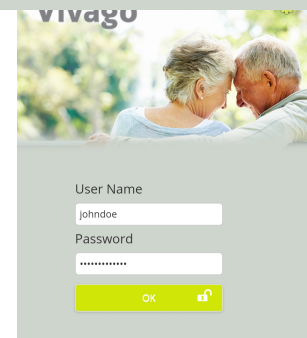
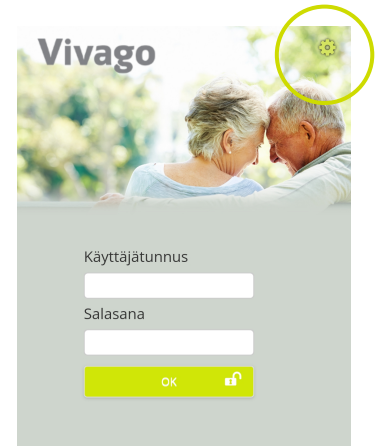
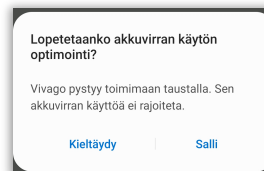
- Valitse Vivago MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletusasetus on HTTPS.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Käynnistäminen ja kirjautuminen

Käynnistä Vivago MOBILE -sovellus napsauttamalla sen kuvaketta. Kirjautumisikkuna avautuu.

Kirjaudu sisään henkilökohtaisella tililläsi. Tilin luodaan Vivago Vista -palvelimelle.

Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi ja napsauttamalla OK-painiketta.

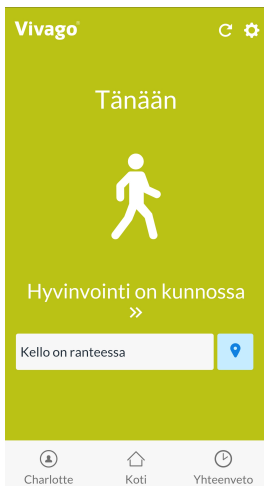


Vivago MOBILE -aloitusnäky

Vivago MOBILE -aloitusnäkyssä näytetään käyttäjän hyvinvoinnin tila. Hyvinvoinnin tila on helppo tarkistaa värikoodista ja tekstistä. Tekstiä painamalla avautuu tarkka yhteenveto hyvinvoinnista.

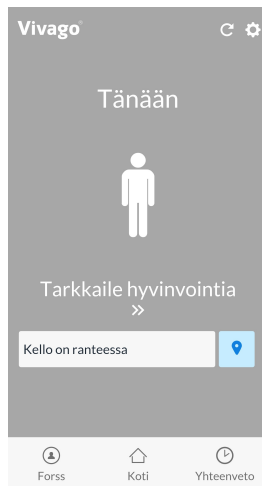
Vihreä:

Hyvinvointi on kunnossa



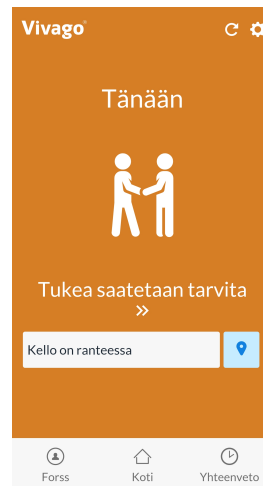
Harmaa:

Tarkkaile hyvinvointia



Oranssi:

Tukea saatetaan tarvita



Vihreä: Hyvinvointi on kunnossa

Harmaa: Tarkkaile hyvinvointia

- Uni, aktiivisuus tai vuorokausirytmä on heikentynyt 25 prosenttia.
- Vivago vertaa kolmen kuukauden arvoja viimeisimmän viikon keskiarvoon.
- Tarkat tiedot hyvinvoinnin tilasta ja sen muutoksista näkyvät hyvinvoinnin yhteenvedossa.

Oranssi: Tukea saatetaan tarvita

- Heikon vuorokausirytmän tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.
- Päiväajan aktiviteetti tai vuorokausirytmä on heikentynyt.
- Vivago havaitsee nopean muutoksen, jos viimeiset kaksi päivää ovat heikompia, kun edelliset päivät tai viimeiset 30 päivää ovat tavanomaista heikompia.

Näkymän alareunassa on kolme tärkeintä selauspainiketta.

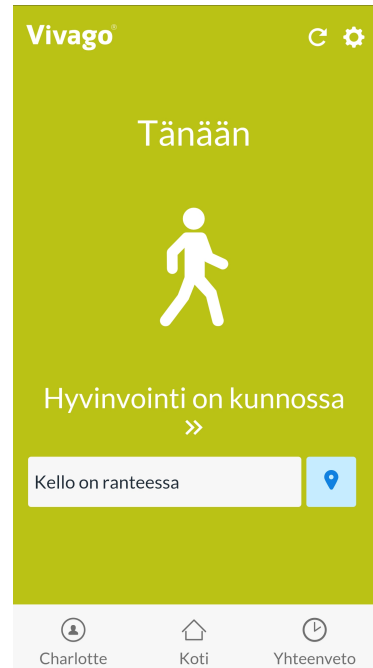
- **Koti:** paluu aloitusnäkyyn
- **Yhteenveto:** unen, aktiivisuuden ja vuorokausirytmän tarkastelu
- **Soitto:** soitto perheenjäsenille

Näkymän oikeassa yläreunassa on **rataskuvake**, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta.

Vivago-kellon tila

Jos Vivago-kello ei ole ranteessa tai toiminta-alueella, tila näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä.

Käyttäjän viimeisin sijainti ja koordinaatit aukeavat painamalla paikannuspainiketta.

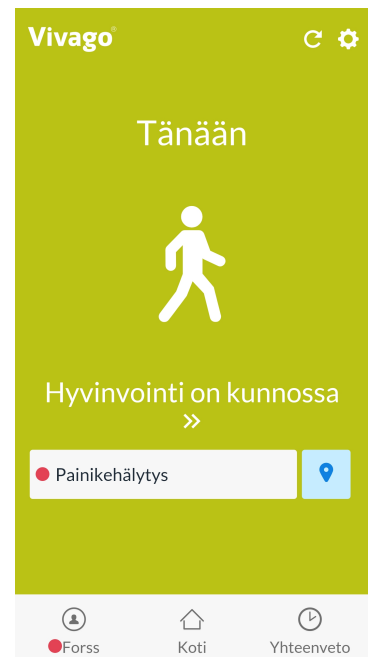


Hälytysten tila

Jos käyttäjällä on kuittaamattomia hälytyksiä, viimeisin hälytys näkyy Vivago MOBILE -sovelluksen aloitusnäkyssä. Kaikki hälytykset ovat nähtävissä Profiili-näkymässä.

Hälytystoiminnon saatavuus riippuu palveluntarjoajastasi.

Jos hälytystoiminta on kytketty, saatat saada myös Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia uusista hälytyksistä. Lue lisää kohdasta *Profiilinäkymä*.



Edellisen vuorokauden hyvinvointiyhteenveto

Hyvinvoinnin yhteenveto näkyy Yhteenveto-näkymässä. Taulukossa näkyvät hyvinvoinnin indikaattorit edellisen vuorokauden ajalta:

- **Yöunen määrä**
- **Unen laatu**
- **Päiväajan aktiviteetti**
- **Vuorokausirytmä**

Tarkka yhteenveto yöunen määrästä, unen laadusta, päiväajan aktiviteetista ja vuorokausirytmistä avautuu tarkasteltavaksi napsauttamalla palkin oikeassa reunassa olevaa nuolta. Kunkin indikaattorin tila ja suuntaus kuvataan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä



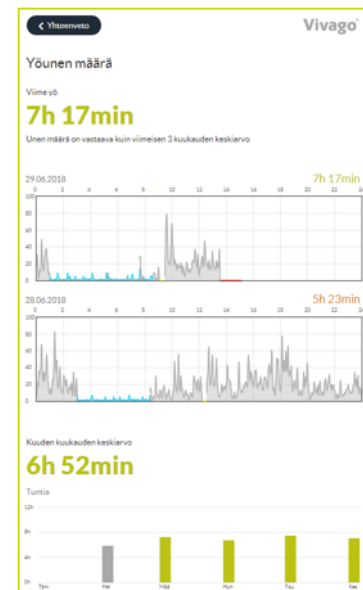
Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia kellon käyttäjä keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Edellisen yön yöunen määrä näytetään selkeästi tunteina ja minuutteina ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen yöunen määrään.

Aktiviteettikäyrä näytetään nukkumiseen käytetyn ajan jälkeen.

Pitkäaikainen yöunen määrän suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.

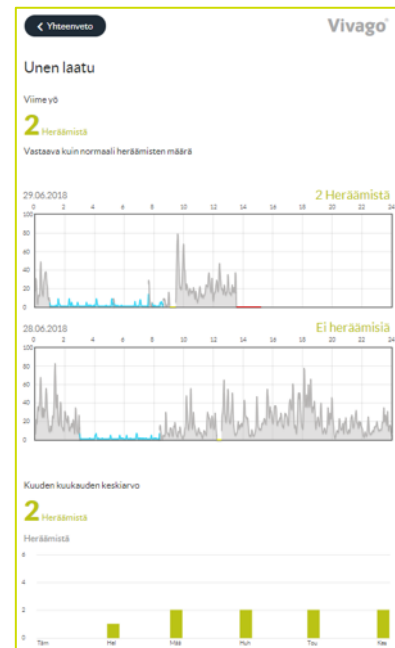


Unen laatu

Unen laatu kertoo, kuinka monta unijaksoa kyseiseen unen määrään sisältyy.

Unen laatu näytetään selkeästi edellisen yön aikaisten heräämisten määränä ja sitä verrataan viimeisten kolmen kuukauden keskimääräiseen heräämisten määrään.

Pitkäaikainen unen laadun suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



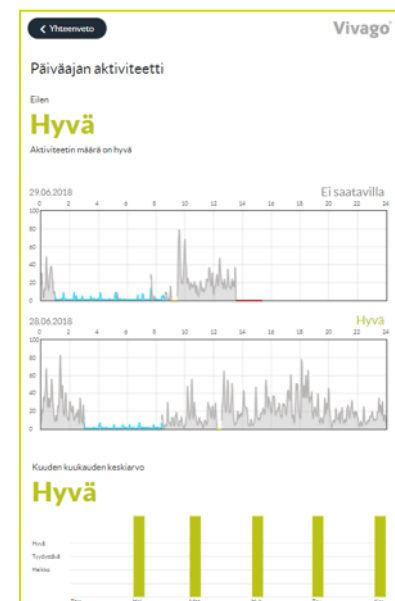
Päiväajan aktiviteetti

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi kellon käyttäjä on ollut. Aktiivisuusarvo voi vaihdella välillä 0–100, ja normaali aktiivisuuden määrä on välillä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on aina yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri käyttäjien välillä.

Päiväajan aktiviteettia arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen päiväajan aktiviteetin suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Vuorokausirytm

Vuorokausirytm kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytm tarkoittaa, että henkilö on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä.

Vuorokausirytmä arvioidaan sanallisesti seuraavasti:

- Heikko
- Tyydyttävä
- Hyvä
- Erittäin hyvä

Pitkäaikainen vuorokausirytmn suuntaus näkyy kuukausittaisina keskiarvopalkkeina kuuden kuukauden ajalta.



Aktiviteettikäyrät

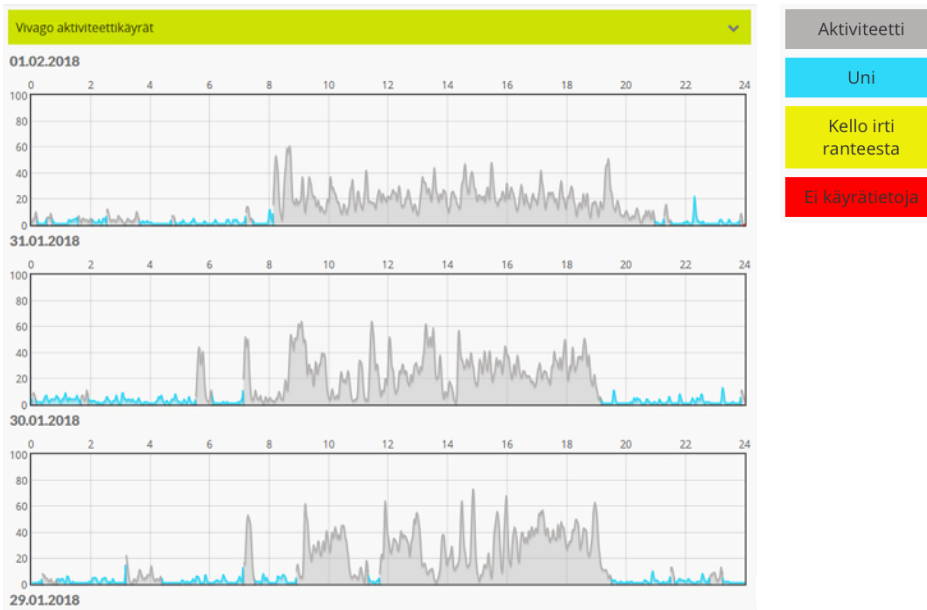
Asiakkaan aktiviteettikäyrät näkyvät **yksityiskohtaisessa** näkymässä.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneeksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Profiilinäkymä:

Soitonäkymä mahdollistaa **soiton** suoraan kellon käyttäjälle.

Soittopainikkeen alla näkyy sama **tila** kuin aloitusnäkymässä.

Hälytysluettelo

Jos Vivago MOBILE -sovelluksen hälytystoiminta on käytössä, näet käyttäjän tilan alla luettelon hänen hälytyksistään.

Kuittaamattomat, eli aktiiviset toimenpiteitä vaativat hälytykset on merkitty punaisella pallolla ja tummalla tekstillä. Kuitatut, jo käsitellyt hälytykset näkyvät harmaalla tekstillä.

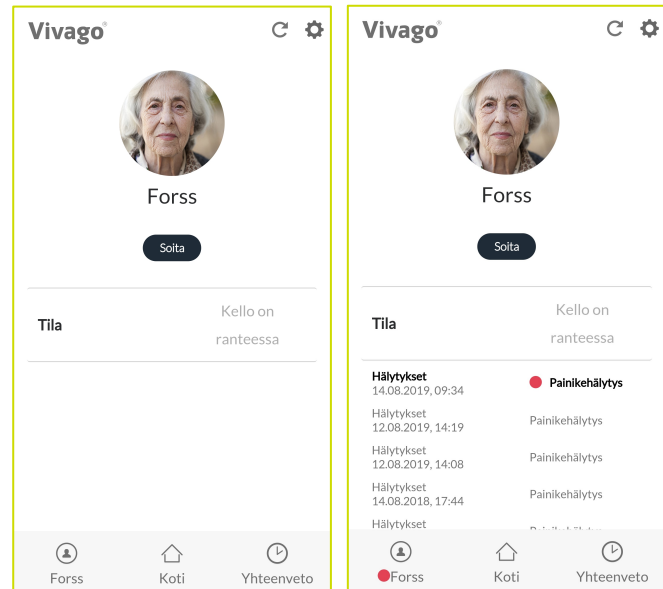
Hälytyksen napsauttaminen tuo esiin ikkunan, josta näet hälytyksen päivämäärän, kellonajan, hälytyksen tyypin ja käyttäjän sijainnin hälytyshetkellä. Tässä ikkunassa voit kuitata kuittaamattoman hälytyksen napsauttamalla **Kuittaa** – painiketta.

Hälytysten vastaanottaminen

Jos hälytystoiminta on kytketty, saatat saada Vivago MOBILE -sovelluksen ilmoituksia uusista hälytyksistä. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli. Äänimerkki voi vaihdella laitteen / hälytyksen tyypin mukaan.

Vivago-hälytyksen ilmoitus näytetään puhelimen tai tabletin näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.

Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen **Profiili**-näytön luettelon kuittaamattomista hälytyksistä. Voit käsitellä ja kuitata hälytyksen.



Hälytykset

Painikehälytys

Aika
14.08.2019, 09:34

Sijainti



Kuittaa

Sulje



V Vivago • Just now
Uusia Vivago -hälytyksiä
Charlotte Forss, Painikehälytys

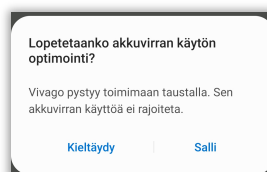
Vivago MOBILE -sovelluksen asetusten määrittäminen

Lataa ja asenna Vivago MOBILE -sovellus Android Play- tai Apple App Store -kaupasta napsauttamalla asennuspainiketta. Sovellus on saatavana tabletteihin ja matkapuhelimiin. (Huom.! Vain muutamat tabletit tukevat ääniyhteyttä, jota loppukäyttäjän äänipuheluun vastaaminen hälytyksen tullessa voi edellyttää.)

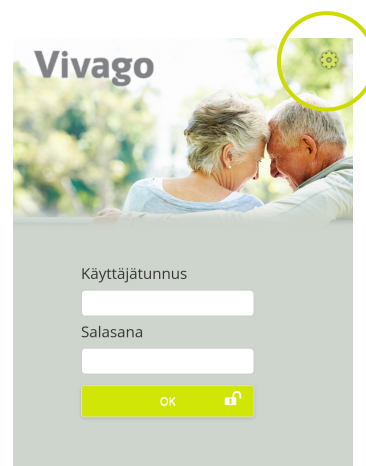
Kun olet asentanut Vivago MOBILE -sovelluksen, käynnistä se Vivago-kuvakkeesta. Kirjautumisikkuna avautuu.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla Android-puhelin (ei koske iPhonea) pyytää sinulta lupaa lopettaa akkuvirran optimointi Vivago-sovellukselle: vastaa tähän **Salli** varmistaaksesi että Vivagon hälytysilmoitukset toimivat myös taustalla.



Napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa vihreää rataskuvaketta ja määritä sovelluksen asetukset: sovelluksen kieli ja palvelinyhteyden asetukset. Tämä tehdään vain kerran.



Sovelluksen asetukset:

- Valitse Vista MOBILE -sovelluksessa käytettävä kieli.
- Syötä Palvelimen osoite -kenttään Vivago Vista -palvelimen verkko-osoite. Osoitteen löydät Vista – ohjelman kohdasta Asetukset / Yksikkö / MOBILE-tunnukset.
- Syötä Tämän puhelimen numero -kenttään puhelimesi/tablettisi puhelinnumero, jos haluat käyttää sen puheyhteyttä.
- Muita asetuksia ei yleensä tarvitse muuttaa. Voit syöttää palvelinportin numeron; oletusasetus on 8001. Voit valita palvelimen yhteysprotokollan: HTTP tai HTTPS. Oletusasetus on HTTPS.
- Tallenna muutokset napsauttamalla Tallenna-painiketta tai peruuta muutokset painamalla nuoli takaisin -painiketta.

Kun olet määrittänyt palvelinyhteyden asetukset, voit kirjautua Vista-palvelimelle. Varmista, että olet määrittänyt Vista-tilin palvelimen Vivago Vista -sovellukseen. Ohjeet tilien luomiseen ovat Vistan teknisessä ohjeessa.



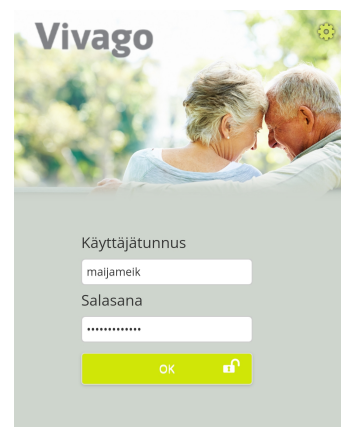
Käynnistäminen ja kirjautuminen

Hoitohenkilökunta kirjautuu sovellukseen henkilökohtaisilla käyttäjätileillä. Tilit luodaan Vivago Vista -palvelimelle. Kutakin tiliä varten valitaan ne asiakasryhmät, joita tilillä on tarkoitus palvella. Yhdellä tilillä voi nähdä tiedot yhdestä tai useammasta asiakasryhmästä, ja sillä voi vastaanottaa hälytyksiä näiltä ryhmiltä. Yövuoron henkilöstön voi määrittää vastaanottamaan hälytykset kaikilta asiakkailta. Erityistilanteissa puhelimeen voi tulla myös sellaisten asiakkaiden hälytyksiä, joiden nimi ei näy Asiakkaat-luettelossa, esimerkiksi lisäävunpyyntö toisesta asiakasryhmästä.

Käyttäjätilit voi määrittää niin, että niitä käytetään vain tietyssä vuorokauden aikana, esim. vain yöllä tai päivällä.

Hälytykset tulevat puhelimeen tai tablettiin vain, jos käyttäjä on kirjautuneena sovellukseen. Sovelluksen ei tarvitse olla auki näytöllä, vaan ilmoitukset tulevat siihen myös sovelluksen ollessa taustalla.

Kirjaudu sisään syöttämällä etukäteen määritetty käyttäjätunnukseksi ja salasanasi ja napsauttamalla OK-painiketta.



Valikkonäyttö

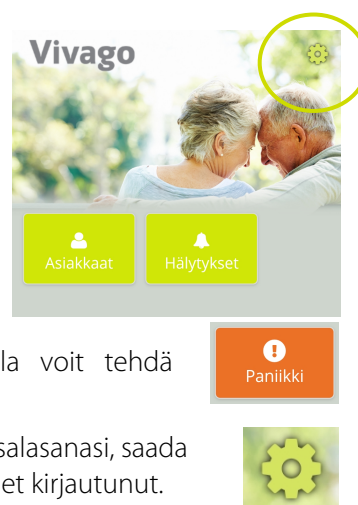
Valikkonäyttö avautuu kirjautumisen jälkeen. Voit valita kahdesta eri näkymästä:

- **Asiakkaat**-painiketta napsauttamalla avautuu luettelo, jossa näkyvät kaikki käyttäjätiliin kuuluvat asiakkaat.
- **Hälytykset**-painiketta napsauttamalla avautuu luettelo, jossa näkyvät kaikki asiakkaat, joilla on kuittaamattomia hälytyksiä. → Nämä on käsiteltävä.

Jos sinun käyttäjätunnuksellesi on kytketty päälle paniikkiominaisuus, valikkonäytössä on myös olla esillä **Paniikki-painike**, jota napsauttamalla voit tehdä Paniikkihälytys-avunpyynnön.

Näkymän oikeassa yläreunassa on rataskuvake, jota napsauttamalla voit vaihtaa salasanasi, saada lisäohjeita tai kirjautua ulos sovelluksesta. Näet myös millä käyttäjätunnuksella olet kirjautunut.

Kaikkia Vivago MOBILE -sovelluksen näyttöjä voi tarkastella puhelimessa tai tabletissa joko pysty- tai vaakasuunnassa.



Asiakasluettelo

Asiakasluettelossa näkyvät asiakkaan tiedot lyhyesti: etunimi, sukunimi, huoneen numero ja asiakkaan kuva.

Asiakkaan rivin lopussa näkyy vilkkuva **hälytyskuvake**, jos hänellä on kuittaamattomia hälytyksiä.

Asiakasluettelo (kuva vasemmalla) järjestetään asiakkaiden hyvinvoinnin mukaiseen järjestykseen:

Punainen:

Heikon vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetin hälytys on päällä.

Keltainen:

Aktiivisuustaso, vuorokausirytmien tai päiväajan aktiviteetti on muuttunut +/- 25 prosenttia.

Harmaa:

Hyvinvoinnissa ei muutoksia tai vain vähäisiä muutoksia.

Asiakasluettelon toiminnot

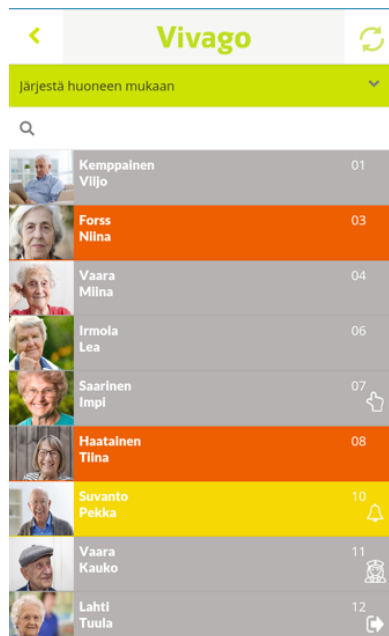
Järjestä luettelo etunimen, sukunimen, huoneen numeron, hyvinvoinnin tai hälytysten perusteella yläosassa olevan **Järjestä**-toiminnon avulla.

Asiakkaita voi **hakea** syöttämällä osan etunimestä, sukunimestä tai huoneen numerosta hakukenttään.

Asiakasluettelo päivittyy napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa **päivityskuvaketta**. Huomaa, että luettelo ei päivitty automaattisesti.

Asiakkaan riviä napsauttamalla avautuu **yksityiskohtainen asiakkaan näyttö**. Laitteesi näytön koosta riippuen asiakkaan yksityiskohtaiset tiedot voivat näkyä asiakasluettelon vasemmalla puolella tai koko näytössä.

Voit palata takaisin päävalikkoon napsauttamalla vasemmalla yläkulmassa olevaa **nuoli vasemmalle -kuvaketta**. Voit myös käyttää laitteen paluupainiketta.



Asiakasluettelon kuvakkeet

Asiakasluettelon jokaisella rivillä voi olla symboli asiakkaan nimen jälkeen:

1. Asiakkaalla on kuittaamaton hälytys
2. Asiakas ei ole paikalla
3. Kello ei ole ranteessa
4. Hoitaja on asiakkaan huoneessa



Asiakkaan tiedot -näkyvä

Asiakkaan tiedot -näkyvä on kaksiosainen: yläosassa näkyvät asiakkaan perustiedot, ja alaosassa voit selata hälytysten lisätietoja, Vivago-aktiiviteettikäyriä, Vivago-hyvinvointitietoja ja asiakasta koskevia muistiinpanoja.

Valitse aktiivisuutta koskevat lisätiedot näytön keskiosassa olevasta **vihreästä pudotusvalikosta**.



Yläosassa näkyvät asiakkaan kuva, nimi, ryhmän nimi, huoneen nimi/numero, viimeisin sijainti, osoite, puhelinnumerot ja lisätiedot, jotka on syötetty Vivago Vista -sovellukseen.

Jos asiakas on ottanut kellon pois ranteestaan tai ei ole paikalla, tämä **tila** näkyy hänen henkilötietojensa alapuolella. Myös se näytetään, jos hoitaja on asiakkaan huoneessa.

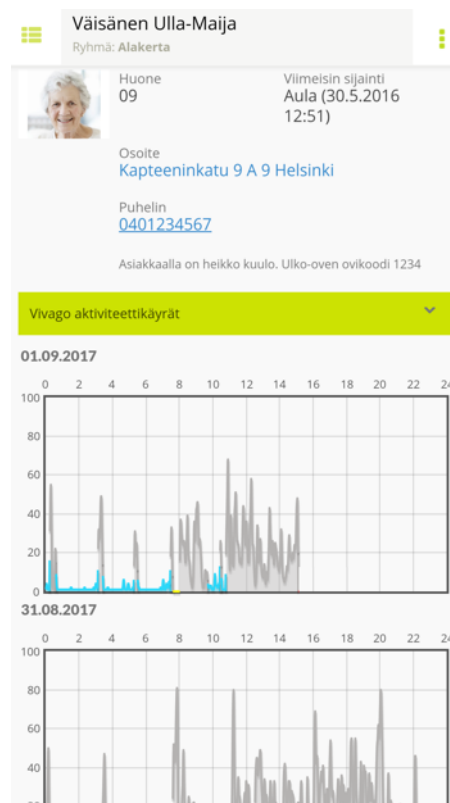
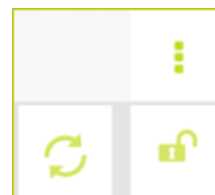
Voit soittaa asiakkaalle napsauttamalla **Puhelin-linkkiä** (soittomahdollisuus riippuu laitteesi tyypistä).

Näet asiakkaan osoitteen kartalla napsauttamalla **Osoite-linkkiä**.

Jos käyttäjällä on GPS-seurannalla varustettu laite, myös GPS:n osoittama sijainti voidaan näyttää kartalla napsauttamalla sijaintikuvaketta.  Lisäksi näytetään GPS:n osoittaman sijainnin päivityksen päivämäärä ja kellonaika.

Voit **palata takaisin asiakasluetteloon** napsauttamalla näytön vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkokuvaketta. Tabletilla tämän painikkeen napauttaminen vaihtaa näkymää jaetun asiakasluettelon / asiakkaan yksityiskohtaisten tietojen ja koko näytöllä näytettävien asiakkaan yksityiskohtaisten tietojen välillä.

Oikeassa yläkulmassa oleva **valikkokuvake** avaa valikon, jonka kautta voit **päivittää** asiakastiedot tai **kirjautua ulos**. Valinnat saa pois näytöstä napauttamalla valikkokuvaketta uudelleen.



Asiakkaan tiedot: hälytykset

Asiakkaan **Hälytykset-näkymässä** näkyvät asiakkaan viimeisimmät kuittaamattomat hälytykset **Kuittaamattomat**- ja kuitatut hälytykset **Historia**-kohdassa. Kaikista hälytyksistä näytetään seuraavat tiedot: aika, päivämäärä, hälytyksen tyyppi ja asiakkaan sijainti hälytyksen hetkellä. Kuitattujen hälytysten kohdalla näytetään kuittauksen päivämäärä ja kuittauksiteksti.

Kuittaamaton hälytys **kuitataan** napsauttamalla hälytyksen vieressä näkyvää **Kuittaa**-painiketta.

Kuittausikkuna avautuu. Kuittaa hälytys **Kuittaa**-painikkeella tai pyydä puheyhteyttä asiakkaaseen **Kuittaa ja puheyhteys** -painikkeella. Voit myös lisätä kuittauksia koskevan **muistiinpanon**.

Vivago-järjestelmä avaa puheyhteyden asiakkaan ääniyhteyteen käytettävän laitteen (ts. huoneessa olevan laitteen tai DOMI-turvapuhelimen) avulla. Puheyhteys laitteen käyttäjään (joka kuittasi hälytyksen) avautuu muutamassa sekunnissa. Avaa puheyhteys vastaamalla saapuvaan puheluun. Katkaise puhelu sen päättyttyä.

Hälytysten vastaanottaminen

Uudet asiakkaiden manuaalisesti tekemät hälytykset ja Vivago-järjestelmän automaattisesti tekemät hälytykset lähetetään käyttäjien Vivago MOBILE -laitteisiin. Hälytyksestä annettavassa ilmoituksessa on äänimerkki ja Vivago-symboli. Äänimerkki voi vaihdella laitteen / hälytyksen tyypin mukaan.

Ilmoitus lähetetään niihin laitteisiin, joilla on kirjaututtu tilille, joka on määritetty ottamaan vastaan hälytyksiä siltä asiakasryhmältä, jolta hälytys tulee.

Vivago-hälytyksen ilmoitus näytetään puhelimen tai tabletin näytön yläpalkissa ja ilmoituskeskuksessa.

Ilmoituksen napsauttaminen avaa Vivago MOBILE -sovelluksen **Hälytykset**-näytön eli luettelon asiakkaista, joilla on kuittaamattomia hälytyksiä.

Hälytyksen voi kuitata asiakkaan tietojen yksityiskohtaisesta näkymästä, joka on kuvattu edellisessä luvussa **Asiakkaan tiedot: hälytykset**. Kuittauksen yhteydessä voit myös avata puheyhteyden asiakkaaseen.



V Vivago • Just now
Uusia Vivago -hälytyksiä
Charlotte Forss, Painikehälytys

Asiakkaan tiedot: hyvinvointiyhteenveto

Asiakkaan **Vivago-hyvinvointiyhteenveto** näyttää tiedot asiakkaan pitkän aikavälin hyvinvoinnista. Taulukossa näytetään päiväkohtaiset keskiarvot edellisiltä kuudelta ja kolmelta kuukaudelta sekä edellisiltä seitsemältä päivältä seuraavista tiedoista: unen määrä, unen jaksot, päiväajan aktiviteetti ja vuorokausirytm. Vuorokausirytm kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta, ja se selitetään myös sanallisesti: heikko, tyydyttävä, hyvä tai erittäin hyvä.

Taulukossa on myös **Muutos**-sarake. Seitsemän päivän arvoja verrataan edellisiin kolmeen kuukauteen: jos jonkin indikaattorin suuntaus on lisääntyvä tai vähentyvä (+/- 25 %), se korostetaan taulukossa. **Muutos**-sarakeessa on suuntausta kuvaava teksti ja nuoli.

Näet yhteenvedon parhaiten kun käännät puhelimesi **vaakasuuntaan**.

Vivago hyvinvointiyhteenveto				
	6 kk	3 kk	7 päivä	Muutos
Yöunen määrä	-	10:56	5:27	Vähentynyt
Heraämiset	-	3	3	Lisääntynyt
Päiväajan aktiviteetti	-	11.6	8.2	Heikentynyt
Vrk-rytmi	-	Hyvä (0.21)	Heikko (0.66)	Heikentynyt

Vivago hyvinvointiyhteenveto				
	6 kk	3 kk	7 päivä	Muutos
Yöunen määrä	9:21	8:59	11:01	
Heraämiset	4	4	2	Vähentynyt
Päiväajan aktiviteetti	24.0	24.6	23.0	
Vrk-rytmi	Erittäin hyvä (0.12)	Erittäin hyvä (0.11)	Erittäin hyvä (0.07)	

Yöunen määrä

Yöunen määrä kertoo, kuinka monta tuntia ja minuuttia asiakas keskimäärin nukkui kyseisellä aikavälillä.

Heräämiset

Heräämiset-kohta kertoo, kuinka monta kertaa asiakas heräsi kyseisen yöunen määrän kertyessä. Jos heräämisten määrä kasvaa, yöuni saattaa olla levotonta.

Päiväajan aktiviteetti

Päiväajan aktiviteetti mitataan Vivago-kellon laskeman liikkeen perusteella. Mitä suurempi numero on, sitä aktiivisempi asiakas on. Aktiivisuusarvo voi vaihdella 0:sta (passiivinen) 100:aan (äärimmäisen voimakasta liikettä). Normaali keskiarvo on yleensä 5–40. Aktiivisuutta osoittava numero on yksilöllinen, joten sitä ei voi verrata eri asiakkaiden välillä.

Vuorokausirytm

Vuorokausirytm kuvaa yön ja päivän aikaisen aktiivisuuden välistä suhdetta. Hyvä vuorokausirytm tarkoittaa, että asiakas on aktiivinen päivällä ja nukkuu yöllä. Hyvä numeroarvo on lähellä nollaa.

Asiakkaan tiedot: aktiviteettikäyrät

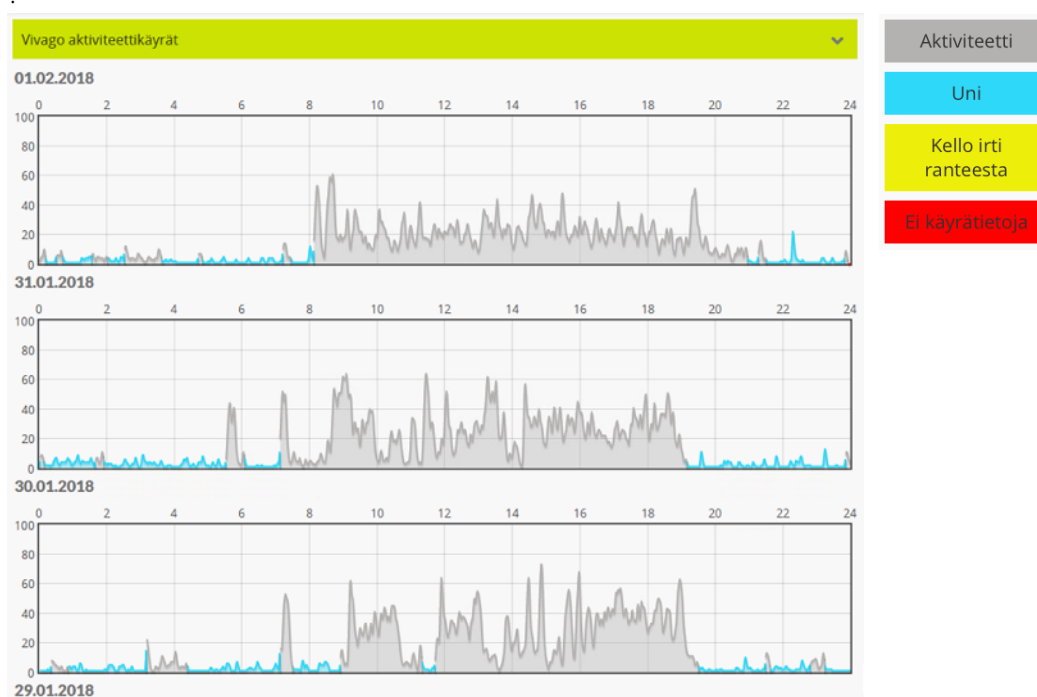
Asiakkaan **Vivago-aktiviteettikäyrät**-näkymässä näytetään asiakkaan viiden edellisen päivän aktiviteettikäyrät.

Aktiviteettikäyrän harmaa osa kuvaa hetkellistä aktiivisuutta: mitä korkeampi käyrä on, sitä aktiivisempi asiakas on ollut. Käyrän kellonaika näkyy sen yläpuolella.

Järjestelmä tulkitsee siniset osat uneksi.

Aktiviteettikäyrän keltainen osa osoittaa aikaa, jolloin kellon ranneke on ollut löysällä tai huonosti kiinni tai kello ei ole ollut ranteessa.

Tilanteet, joista asiakkaasta ei ole saatu mitään tietoja (esim. asiakas on toimintasäteen ulkopuolella), on merkitty punaisella.



Asiakkaan tiedot: muistiinpanot

Asiakkaan **Muutokset ja muistiinpanot** -näkylässä näytetään asiakasta koskevat muistiinpanot, ja siinä voi lisätä uusia muistiinpanoja.

Lisää uusi muistiinpano kirjoittamalla tekstiä Muistiinpanot-otsikon alla olevaan tyhjään tekstikenttään. Tallenna uusi muistiinpano napsauttamalla **vihreää pluspainiketta**, joka tulee tekstikentän alapuolelle.

Muistiinpanojen alla näkyvät päivämäärä, jolloin muistiinpano on lisätty, ja sen kirjoittaja.

Kaikki käyttäjät näkevät asiakkaille lisätyt muistiinpanot.

Muutokset ja muistiinpanot

Muutokset

Muistiinpanot

Minnan kanssa tehty kaupallista valmiiksi. Huomenna mennään yhdessä taksilla käymään kaupassa klo 13

Vivago® kehittää älykkäitä turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuja ennakoivaa hoitoa varten. Innovatiiviset ratkaisut kattavat koko hoitoketjun kotihoidosta avustettuun asumiseen, hoitokoteihin, sairaaloihin ja kuntoutuslaitoksiin.

Vivagon ratkaisuihin kuuluvat automaattiset hälytykset parantavat turvallisuudentunnetta. Lisäksi ne antavat monenlaista tietoa hyvinvoinnista päivittäisen hoidon tueksi ja hoidon tehon seurantaan. Reaaliaikaiset ilmoitukset antavat tietoa henkilön hyvinvoinnin muutoksista. Ne myös auttavat hoitohenkilökuntaa reagoimaan ennakoivasti ja keskittymään yksilölliseen hoitoon. Hyvinvointitiedot voi jakaa myös sukulaisille.

Vivago on terveydenhuoltoteknologian uranuurtaja, joka varmistaa jo kymmenientuhansien ihmisten turvallisuutta eri puolilla Eurooppaa. Vivagon ainutlaatuiset ratkaisut on suojattu useilla patenteilla, ja ne ovat saaneet useita kansainvälisiä tunnustuksia. Laadukkaat tuotteet valmistetaan Suomessa. Vivagon ratkaisujen avulla ihmisiä voidaan hoitaa paremmin, ja he voivat asua turvallisesti kotonaan entistä pitempään. Vivago tarjoaa parempaa hoitoa ja mahdollistaa merkittävät säästöt kuntoutuksessa ja kotihoidossa.

Vivago – Oikeaa hoitoa oikeaan aikaan oikeassa paikassa

Vivago



Vivago Oy

Itsehallintokuja 6, 02600 Espoo
Puh. 010 2190 610

info@vivago.fi

www.vivago.fi