

**Vivago**

**DOMI**

-turvapuhelimen  
käyttöohje

**Vivago**



# Sisällysluettelo

|   |    |
|---|----|
| Vivago DOMI -turvpuhelimien käyttöohje.....                       | 1  |
| Sisällysluettelo .....  | 2  |
| Mikä Vivago DOMI -turvpuhelin on?                                 |    |
| Vivago-kello .....  | 3  |
| Domi POINT -turvpuhelin .....                                     | 3  |
| Hälytysten vastaanottaja .....                                    | 3  |
| Vivago DOMI -ratkaisun toiminnot                                  |    |
| Vivago-kellon painikehälytys .....                                | 4  |
| Hälytyksien vastaanottajat ja asetukset .....                     | 4  |
| Vivago DOMI -ratkaisun hälytykset .....                           | 4  |
| Vivago-kellon painikkeiden toiminta .....                         | 4  |
| Domi POINT -turvpuhelimien painikkeet, kaiutin ja mikrofoni.....  | 5  |
| Domi POINT -turvpuhelimien merkkiäänet ja valot.....              | 5  |
| Puheyhteyden muodostaminen.....                                   | 5  |
| Ohjeet hälytyksen vastaanottajalle .....                          | 5  |
| Vivago-kellon toiminnot   |    |
| Automaattiset hälytykset .....                                    | 6  |
| Automaattiset ilmoitukset.....                                    | 6  |
| Itsediagnostiikka.....  | 6  |
| Lisälaitteet .....  | 7  |
| Vivago-kellon käyttö  |    |
| Vivago-kellon asetukset .....                                     | 8  |
| Vivago-kellon kiinnitys.....                                      | 8  |
| Vivago-kellon säilytys silloin kun sitä ei pidetä ranteessa ..... | 8  |
| Suihku, kylpy ja sauna.....                                       | 8  |
| Vivago-kellon puhdistus.....                                      | 8  |
| Ulkona käyminen .....   | 8  |
| Pitkäaikainen poissaolo.....                                      | 8  |
| Vivago-kellon lataus .....  | 9  |
| Huolto, vastu ja takuu  |    |
| Huolto .....  | 10 |
| Vastuu .....  | 10 |
| Takuu .....   | 10 |
| Vivago DOMI -ratkaisun asennus                                    |    |
| Domi POINT -turvpuhelimien sijoittaminen huoneistossa .....       | 10 |
| Domi POINT -turvpuhelimien kantama.....                           | 10 |
| Vivago-kellon yleiset ohjeet.....                                 | 11 |
| Liite 1. Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyyppit ja asetukset.....  | 12 |
| Liite 2. Vivago DOMI -ratkaisun lisälaitteet.....                 | 13 |
| Liite 3. Vivago DOMI -ratkaisuun liittyvät dokumentit.....        | 13 |
| Yhteystiedot.....   | 14 |



## Mikä Vivago DOMI -turvapuhelin on?

Vivago DOMI -ratkaisun kokonaisuuteen kuuluvat Vivago-kello, Vivago Domi POINT -turvapuhelin ja palveluntuottajalla oleva Vivago Vista -ohjelmisto, joka vastaanottaa Domi POINT -turvapuhelimen lähettämät hälytykset. Palveluntuottajan vastuulla on hälytysten vastaanottaminen sekä käsittely ja avun järjestäminen hälytystilanteessa.

Domi POINT -turvapuhelin käyttää matkapuhelinverkkoa hälytyksien lähettämiseksi Vista-palvelimen kautta vastaanottajalle.

Vivago DOMI -ratkaisu on kokonaisuus, johon kuuluvat:



**1 Vivago-kello**, jota on hyvä pitää jatkuvasti ranteessa. Pidä kelloa kädessä myös mennessäsi nukkumaan tai ulos, sillä se seuraa aktiivisuustasoa jatkuvasti. Voit itse tehdä tarvittaessa hälytyksen painamalla kellon hälytyspainiketta. Lisäksi kello voi tehdä automaattisesti hälytyksen, jos olet liian pitkään täysin liikkumatta.

Huomaa, että Vivago-kellon lähettämät hälytykset eivät välity eteenpäin turvapuhelimen kantaman ulkopuolelta, vaan ne toimivat ainoastaan kun olet Domi POINT -turvapuhelimen läheisyydessä. Vastaanottoalue ulottuu noin 20 metrin päähän turvapuhelimesta. Voit käyttää Vivago-kelloa tavallisen kellon tavoin. Se näyttää kellonajan ja päivämäärän ja voi toimia herätyskellona. Lisäksi voit katsella siitä kellon mittaamia tietoja, kuten kuinka pitkään nukuit edellisenä yönä tai kuinka paljon liikutit edellisenä päivänä.

Voit riisua Vivago-kellon tarvittaessa milloin vain, mutta silloin automaattiset hälytykset eivät toimi. Et ole tällöin täyden turvan piirissä, joten muista laittaa Vivago-kello takaisin käteen. Vivago-kellon painikehälytys toimii vastaanottoalueen sisällä, vaikka kello olisi irti ranteesta tai vaikkapa pöydällä.

Domi POINT -turvapuhelimeen voidaan ohjelmoida myös toinen Vivago-kello, jolloin esimerkiksi kotona asuvan pariskunnan hyvinvointia voidaan seurata.



**2 Domi POINT** -turvapuhelin, joka vastaanottaa jatkuvasti Vivago-kelloilta tietoa. Domi POINT -turvapuhelin lähettää hälytykset, ilmoitukset ja mittatiedot matkapuhelinverkon välityksellä vastaanottajalle. Hälytystilanteessa hälytyksen vastaanottaja voi keskustella kanssasi turvapuhelimen sisällä olevan kaiuttimen ja mikrofoniin kautta ja järjestää sinulle tarvittaessa apua.

Turvapuhelimen virtalähteen täytyy olla liitettynä sähköpistorasiaan koko ajan. Sähkökatkoksen sattuessa, Domi POINT -turvapuhelin pysyy toiminnassa sisällä olevan vara-akun avulla noin kaksi vuorokautta (48 tuntia). Domi POINT -turvapuhelimen voi sijoittaa eteiseen, makuuhuoneeseen tai keskeiselle paikalle huoneistossa, josta on hyvä äänen kuuluvuus ympäri asuntoa.



**3 Hälytysten vastaanottaja**, joka vastaanottaa turvapuhelimen välittämät hälytykset ja ilmoitukset. Hälytysten vastaanottajana on tyypillisesti ympäri vuorokauden päivystävä ammattitaitoinen hälytyskeskus ja/tai sinulle läheinen ihminen, esimerkiksi omainen tai ystävä.

# Vivago DOMI -ratkaisun toiminnot

## Vivago-kellon painikehälytys

Jos tunnet tarvitsevasi apua, paina heti Vivago-kellon manuaalipainiketta (kuva 1a) niin kauan kunnes kellossa oleva punainen merkkivalo syttyy (kuva 1b). Älä jää odottamaan, että kello tekee hälytyksen automaattisesti puolestasi. Kellossa oleva punainen merkkivalo syttyy noin 15 sekunnin ajaksi merkiksi siitä, että hälytys on lähetetty. Vastaavasti Domi POINT -turvapuhelin antaa äänimerkin merkiksi siitä, että se on vastaanottanut Vivago-kellon lähettämän hälytyksen.

Voit tehdä hälytyksen Vivago-kellolla, vaikka kello ei ole ranteessa. Hälytyksen voi tehdä myös Vivago Domi POINT -turvapuhelimen Hälytys-painikkeesta, katso kuva 2.



Kuva 1a. Vivago-painike.

Mikäli hälytys oli turha, voit perua sen Domi POINT -turvapuhelimen STOP-painikkeesta, katso kuva 2.

## Hälytyksien vastaanottajat ja asetukset

Vivago DOMI -ratkaisuun voidaan ohjelmoida hälytyksien vastaanottajat, käytössä olevat hälytystyypit ja niiden päivä/yö -asetukset sekä viiveet tietyissä hälytyksissä. Asetuksia voidaan tarvittaessa muuttaa. Sovi palveluntuottajan kanssa hälytysten vastaanottajista ja Vivago DOMI -ratkaisuun liittyvistä asetuksista ennen käyttöönottoa. Liitteessä 1 "Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyypit- ja asetukset" on kuvattuna asetukset, joita voidaan asiakaskohtaisesti muuttaa.

## Vivago DOMI -ratkaisun hälytykset

Alla olevassa taulukossa on listattuna eri hälytystyypit yleisellä tasolla. Esimerkiksi teknisten hälytyksien edelleensirto voidaan ohjata Vista-ohjelmiston avulla palveluntuottajan tekniselle henkilökunnalle. Hälytystyypit ja niiden asetukset on tarkemmin lueteltu liitteessä 1.

### Hälytystyypit yleisesti

Painikehälytys, jolla kotona asuva voi itse pyytää apua

Automaattiset hälytykset

Automaattiset ilmoitukset, jotka kertovat muutoksista hyvinvoinnissa

Turvapuhelimen ja kellon toimintakyvystä kertovat tekniset hälytykset

Tieto siitä, onko kello ranteessa

Tieto siitä, onko henkilö kotona

## Vivago-kellon painikkeiden toiminta

**1** VIVAGO-painike kellon päällä on vain hälytyksen tekemistä varten. Poikkeus tästä on kellon asetustila, jossa VIVAGO-painikkeella vahvistetaan asetuksiin tehdyt muutokset.

**2** LIGHT-painikkeella kellon näyttöön saa päälle taustavalon (pitkä painallus), joka helpottaa katselemista pimeällä. Valo sammuu 12 sekunnin kuluttua itsestään.

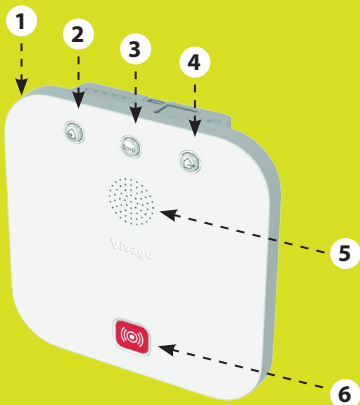
**3** MODE-painikkeella voit selata kellon eri näyttöjä.



Kuva 1b. Vivago-kello ja painikkeet

# Vivago DOMI -ratkaisun toiminnot

Domi POINT -turvpuhelimien painikkeet, kaiutin ja mikrofoni



Kuva 2. Domi POINT -turvpuhelin

## Domi POINT kuvan selitys

- 1 Mikrofoni pohjaosassa
- 2 Hoitaja sisään
- 3 Stop
- 4 Hoitaja ulos
- 5 Kaiutin
- 6 Hälytys

## Domi POINT -turvpuhelimien merkkiäänet ja valot

| Tilanne   | Merkkiääni                            | Valo                          |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|
| Turvpuhelimien virtalähde irti                        | Äänimerkki muutaman sekunnin välein   | Sininen valo vilkkuu hitaasti |
| Turvpuhelin alustaa toimintojaan                      | Ei äänimerkkiä                        | Sininen valo vilkkuu          |
| Turvpuhelin toimintakunnossa ja hälytys ei ole päällä | Ei äänimerkkiä                        | Sininen valo palaa            |
| Painikehälytys Vivago-kellosta tai turvpuhelimesta    | Äänimerkki lyhyen aikaa               | Punainen valo palaa           |
| Saapuva puhelu  | Soittoääni, kunnes puheluun vastataan | Valo ei muutu                 |

## Puheyhteyden muodostaminen

Kun Vivago-kellon käyttäjä on tehnyt hälytyksen, Domi POINT -turvpuhelin lähettää sen matkapuhelinverkon ja Vista-palvelimen kautta vastaanottajalle. Hälytyksen saatuaan vastaanottaja voi keskustella kanssasi turvpuhelimien sisällä olevan kaiuttimen ja mikrofonin kautta ja järjestää sinulle tarvittaessa apua.

Hoitaja/hälytysten vastaanottaja voi myös soittaa Domi POINT -turvpuhelimien puhelinnumeroon lanka/GSM-puhelimella. Domi POINT -turvpuhelimesta kuuluu tällöin merkkiääni ja Vivago-kellon käyttäjä voi muodostaa puheyhteyden painamalla kellon manuaalipainiketta, niin kauan kunnes kellossa oleva punainen merkkivalo syytyy. Vivago-kellon käyttäjä voi muodostaa puheyhteyden myös painamalla Domi POINT -turvpuhelimien kansiosassa olevaa punaista hälytyspainiketta.

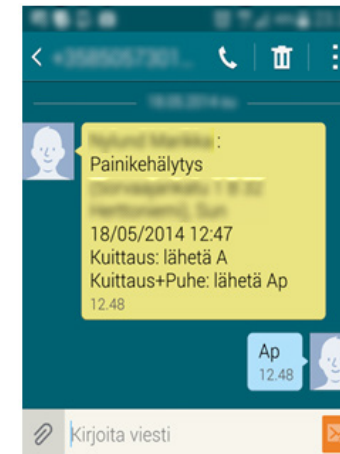
Puheyhteyden ollessa auki, hoitaja/hälytysten vastaanottaja voi säätää äänenvoimakkuutta painamalla lanka/GSM-puhelimien 4 ja 6 numeropainikkeita. (4 = hiljenee; 6 = voimistuu)

## Ohjeet hälytyksen vastaanottajalle

Hälytyksen vastaanottaja saa hälytyksen tekstiviestinä matkapuhelimeensa. Tällöin hän voi kuitata hälytyksen vastaanotetuksi ja muodostaa puheyhteyden turvpuhelimien lähettämällä vastaanotetussa viestissä annetut kirjaimet tekstiviestinä. Kun hälytys on kuitattu onnistuneesti, Domi POINT -turvpuhelin soittaa hälytyksen vastaanottajalle, vastaamalla puheluun puheyhteys avautuu. Domi POINT -turvpuhelimissa on takaisinsoitto-ominaisuus, joka mahdollistaa takaisinsoiton Domi POINT -turvpuhelimien 15 minuutin\* ajan viimeisimmästä käyttäjän tekemästä hälytyksestä. Tällöin puheyhteys avautuu automaattisesti hälytyksen vastaanottajan ja Domi POINT -turvpuhelimien käyttäjän välille.

Hälytyksen vastaanottajan kannattaa tallettaa vastaanotetusta puhelusta turvpuhelimien numero puhelimeensa. Tällä numerolla hän voi myöhemmin ottaa yhteyttä omaisensa tai asiakkaansa turvpuhelimien.

Mikäli puheyhteyttä ei tarvita, valitaan pelkkä kiittäminen lähettämällä vastaanotetussa viestissä annettu kirjain tai kirjaimet tekstiviestinä.



Kuva 3. Vastaanotettu hälytys matkapuhelimien näytöllä.

(\* = Mikäli haluat muuttaa aikaa, ota yhteyttä palveluntuottajaan.)

# Vivago-kellon toiminnot

## Automaattiset hälytykset

Vivago DOMI -ratkaisu lähettää automaattihälytyksiä seuraavissa tapauksissa:

**1** "Poikkeava vireystila" -hälytys lähetetään, kun Vivago DOMI -ratkaisu havaitsee sinun olleen liikkumatta puoli tuntia\* normaalia pidempään (herkkyystaso asetettavissa). Yöllä hälytys lähetetään aikaisintaan tunnin liikkumattomuuden jälkeen, ja päivällä aikaisintaan puolen tunnin liikkumattomuuden jälkeen.

Hälytyksen tunnistamisen mahdollistaa jatkuva aktiivisuustason seuranta. Vivago DOMI -ratkaisuun kuuluva Vista-ohjelmisto rekisteröi sinulle normaalit liikkumattomuusjaksot sekä päivän että yön aikana. Tätä kutsutaan adaptaatioksi. Adaptaatio toimii käyttöönoton jälkeenkin jatkuvasti. Vivago-kello tekee automaattisesti hälytyksen, jos olet liikkumatta normaalia pidempään. Käyttöönoton alussa voi mahdollisesti tulla ylimääräisiä hälytyksiä tai hälytykseen kuuluva aika voi olla tavallista pidempi.

**2** "Alilämpöhälytys" -hälytys lähetetään, kun Vivago-kello havaitsee käden lämpötilan laskeneen alle 28 °C ja samanaikaisesti olet ollut liikkumaton vähintään puoli tuntia.

## Automaattiset ilmoitukset

**1** "Alhainen päiväaktiiviteetti" -ilmoitus annetaan, kun viime päivien päiväajan (klo 8–20) keskimääräisessä aktiiviteetissäsi näkyy heikkenevä trendi. Ilmoituksen saatuaan hälytyksen vastaanottaja tiedustelee vointiasi.

**2** "Heikko vuorokausirytmisi" -ilmoitus annetaan, kun viime päivien vuorokausirytmissäsi näkyy heikkenevä trendi. Ilmoituksen saatuaan hälytyksen vastaanottaja tiedustelee vointiasi.

**3** "Passiivisuusilmoitus" -tieto lähetetään, kun Vivago DOMI -ratkaisu havaitsee sinun olleen päivällä huomattavan passiivinen, eli olet liikkunut hyvin vähän. Hälytys tehdään esimerkiksi tilanteessa, jossa olet päivällä klo 10:00–20:00 nukkunut yhtäjaksoisesti yli neljän tunnin ajan.

## Itsediagnostiikka

Vivago DOMI -ratkaisu seuraa jatkuvasti omaa toimintaansa. Jos esimerkiksi Domi POINT -turvpuhelimien virtalähde irrotetaan tai se irtoaa vahingossa sähköpistorasiasta, Domi POINT -turvapuhelin antaa äänimerkin välittömästi ja merkkiäänäni toistuu 5 sekunnin välein. Toistuvan merkkiäänäni voi hiljentää kahdeksi tunniksi (2h) painamalla Domi POINT -turvpuhelimien STOP -painiketta lyhyesti. Kun kaksi tuntia (2h) on kulunut, merkkiäänäni toistuu taas 5 sekunnin välein, kuitenkin yöajaksi merkkiäänäni hiljenee (oletusarvoisesti 22:00–08:00). Merkkiäänäni hiljenee, kun virtalähde kytketään takaisin kiinni Domi POINT -turvapuhelimeen.

Vivago-kello ja Domi POINT -turvapuhelin lähettävät automaattisesti tiedon, jos akku on tyhjentymässä. Domi POINT -turvapuhelin lähettää "Tukiaseman verkkovirta pois" -tiedon tunnin kuluessa virtalähteen irtoamisesta.

(\* = Mikäli haluat muuttaa aikaa tai asetuksia, ota yhteyttä palveluntuottajaan.)

## Lisälaitteet

Domi POINT -turvpuhelimeen voidaan liittää laiteliittimen avulla lisälaitteeksi hälyttimeä, ovivahti tai toisen Vivago-kellon käyttäjän hoidollisen ajan seuranta. Liitteessä 2. on lueteltu Vivago DOMI -ratkaisun lisälaitteet.



Kuva 4a. Domi POINT -turvpuhelin, laiteliitin ja hipaisukytkin



Kuva 4b. Laiteliitin ovivalvontaan

# Vivago-kellon käyttö

## Vivago-kellon asetukset

Katso ohjeet Vivago-kellon asetuksiin kellon mukana tulleesta käyttöohjeesta. Liitteestä 3 löydät luettelon kaikista Vivago DOMI -ratkaisun ohjeista.

## Vivago-kellon kiinnitys

Jos olet oikeakätinen, kiinnitä kello vasempaan ranteeseen, jos taas vasenkätinen, kiinnitä kello oikeaan ranteeseen. Näin pystyt voimakkaamalla kädelläsi painamaan kellossa olevaa hälytyspainiketta. Kello tulisi kiinnittää siten, että se tuntuu mukavalta eikä estä ranteen liikettä. Kellon pitää kuitenkin olla riittävän tiiviisti kiinnitetty siten, että sen pohja on jatkuvassa ihokosketuksessa, myös silloin kun liikutat kättäsi. Muuten kello ei pysty seuraamaan aktiiviteettitasoa luotettavasti. Kello on liian löysällä, jos sitä pystyy pyöryttämään ranteessa.

Kello havaitsee itse, milloin se on kädessä tai poissa kädestä. Kun kello on liian löysällä tai kokonaan pois kädestä, alkaa kellon näytössä vilkkua "WRIST"-teksti. Jos kello on liian löysällä, se lähettää Domi POINT -turvpuhelimen kautta "Kello irti ranteesta"-tiedon hälytysten vastaanottajalle. Hälytyksen vastaanottaja voi ilmoittaa asiasta sinulle.

Älä aseta pehmusteita tai mitään materiaalia Vivago-kellon ja ranteen väliin. Mikäli et halvaantumisen tai muun sairauden takia pysty liikuttamaan toista kättäsi, on parempi kiinnittää kello terveeseen käteen. Tällöin aktiiviteetin mittausta ja automaattiset hälytykset toimivat luotettavasti. Varmista, että pystyt tekemään hälytyksen kellon manuaalipainiketta painamalla. Mikäli kuitenkin joudut pitämään kelloa liikkumattomassa kädessä, voidaan automaattiset hälytykset ohjelmoida pois käytöstä. Sovi hälytyksiin liittyvistä asetuksista palveluntuottajan kanssa ennen käyttöönottoa. Liitteessä 1 on kuvattu hälytykset ja niihin liittyvät asetukset.

## Vivago-kellon säilytys silloin kun sitä ei pidetä ranteessa

Jos riisit kellon, älä aseta sitä suoraan auringonpaisteeseen ikkunalaudalle tai sellaiseen paikkaan, jossa se voi kuumentua. Älä myöskään jätä kelloa lasten tai lemmikkieläinten ulottuville.

Mikäli kello on ollut irti ranteesta yli kaksi tuntia\*, hälytysten vastaanottajalle lähetetään automaattisesti "Kello irti ranteesta"-tieto. Tieto lähetetään vain siinä tapauksessa, jos kello on ollut Domi POINT -turvpuhelimen kantaman sisäpuolella, kun se on otettu pois kädestä.

Jos et ole käyttänyt kelloa pitkään aikaan, tee testihälytys varmistaaksesi järjestelmän luotettavuuden.

## Suihku, kylpy ja sauna

Vivago-kello on vesitiivis ja voit pitää kelloa kädessä, kun menet suihkuun tai kylpyyn. Kelloa ei kuitenkaan saa käyttää kuumissa olosuhteissa, kuten saunassa. Saunoessa kello täytyy irrottaa kädestä. Mikäli jostain syystä unohdat laittaa kellon takaisin ranteeseesi, Vivago-kello lähettää automaattisesti "Kello irti ranteesta"-tiedon hälytysten vastaanottajalle kahden tunnin\* kuluttua.

## Vivago-kellon puhdistus

Kellon säännöllinen puhdistaminen on ensiarvoisen tärkeää luotettavan toiminnan varmistamiseksi. Kello on puhdistettava vähintään kerran viikossa. Voit käyttää mietoa saippua-tai astianpesuaineliuosta. Voit pestä kellon juoksevan veden alla. Kuivaa kello ja ranne hyvin ennen kuin kiinnität kellon takaisin ranteeseen.

Älä käytä pesuaineita, joissa on liuottimia kuten alkoholia (etanoli), asetonia, tolueenia, isopropanolia, sillä alkoholipohjaiset pesuaineet saattavat vaurioittaa kellon muoviosia. Älä naarmuta tai hankaa kelloa.

## Ulkona käyminen

Voit liikkua Vivago-kellon kanssa vapaasti. Jos menet ulos, pidä kello ranteessasi normaaliin tapaan. Sinun ei tarvitse erikseen ilmoittaa ulkoilemisesta. Kun olet lähtenyt pois kotoasi, Vivago DOMI -ratkaisu lähettää "Yhteys katkennut"-hälytyksen vastaanottajalle tietyn viiveen kuluttua, katso viive liitteestä 1.

Jos olet poissa kotoa ja Domi POINT -turvpuhelimen kantaman ulkopuolella, Vivago-kello jatkaa liikeaktiiviteetin mittaamista aina, kun se on kädessä. Voit seurata oman liikunnan ja nukkumisen määrää kellon uni- ja liikeaktiiviteettivalikkojen kautta. Lisäksi voit käyttää kelloa normaalina rannekellona.

Hälytykset toimivat vain Domi POINT -turvpuhelimen kantaman sisäpuolella, noin 20 metrin päässä turvpuhelimesta. Puurakenteisessa pienessä talossa kellon hälytykset saattavat toimia myös joissain osissa pihaasi. Testihälytyksien avulla on mahdollista kartoittaa Domi POINT -turvpuhelimen kantama. Sovi testihälytyksistä palveluntuottajan kanssa erikseen.

## Pitkäaikainen poissaolo

Mikäli tiedossasi on pidempiaikainen poissaolo, esimerkiksi lomamatka tai sairaalakäynti, voit ottaa kellon pois ranteestasi. Ilmoita hälytyksen vastaanottajalle poissaolostasi ja kotiinpaluun ajankohdasta. Älä katkaise kotisi sähköjä pääkatkaisijasta tai irrota Domi POINT -turvpuhelimen virtalähdettä pistorasiasta poissaolon ajaksi.

Muista ladata Vivago-kello ja tehdä testihälytys, kun otat kellon takaisin käyttöön.

(\* = Mikäli haluat muuttaa aikaa tai asetuksia, ota yhteyttä palveluntuottajaan.)



# Vivago-kellon käyttö



1 Akkusymboli ilmestyy, kun kello on ladattava



Kuva 5b. Vivago-kello latauksessa

Kuva 5a. Vivago-kello ilmoittaa lataustarpeesta akkusymbolilla

## Vivago-kellon lataus

Kellossa on akku, joka on ajoittain ladattava pakauksen mukana tulevalla laturilla. Akku kestää täyden latauksen jälkeen noin 2–4 kuukautta.

Kun kellon akku tyhjenee, näytön vasempaan reunaan syttyy akkusymboli, katso kuva 5a. Lisäksi näytössä vilkkuu "BATT"-teksti. Kello lähettää myös "Kellon akku tyhjä"-viestin hälytysten vastaanottajalle.

Akku tulisi ladata mahdollisimman pian, mutta viimeistään kolmen päivän kuluessa, jotta kello ei sammuu. Jos akku ehtii kuitenkin tyhjentyä ja kello sammuu, se käynnistyy automaattisesti, kun kelloon kytketään latausklipsi. Kellon akun lataaminen tyhjästä täyteen kestää noin 1–2 tuntia.

Kytke laturi pistorasiaan ja latausklipsi kelloon oheisen kuvan 5b mukaisesti. Laturi asetetaan kelloon MODE -painikkeen puolelle. Varmista, että laturi on oikein päin kellossa ja latausklipsissä olevat kontaktit koskettavat kellon pohjaosassa olevia latauskontakteja.

Kun laturi on kiinnitetty oikein, kellon näytössä näkyy latauksen etenemistä esittävä animaatio merkinä siitä, että kellon akku latautuu. Kello lähettää myös Domi POINT -turvpuhelimen kautta "Kellon akku latauksessa"-viestin hälytyksien vastaanottajalle. Kun akku on latautunut täyteen ja laturi on vielä kiinni kellossa, näytössä näkyy "Akku täynnä"-symboli ja animaatio on pysähtynyt. Kello lähettää Domi POINT -turvpuhelimen kautta "Kellon akku täynnä"-viestin. Tämän jälkeen voit irrottaa latausklipsin kellosta.

**HUOM!** Jos kelloa ei ladata täyteen tai lataus keskeytyy jostain syystä, näytön yläreunassa oleva akkusymboli ei sammuu. Kun kello on latautunut täyteen, akkusymboli sammuu.

# Huolto, vastuu ja takuu

## Huolto

Vivago-kellon säännöllinen puhdistaminen on välttämätöntä laitteen toimintakunnon varmistamiseksi. Kellon akku on ladattava 2–4 kuukauden välein. Kello ilmoittaa lataustarpeesta sekä näytön välityksellä että Domi POINT -turvapuhelimen kautta välityksellä teknisellä hälytyksellä.

Kaikkien Vivago DOMI -ratkaisuun kuuluvien laitteiden huollosta vastaa Vivago Oy.

## Vastuu

Vivago DOMI -ratkaisu tarkkailee jatkuvasti omaa toimintakuntoaan. Jos järjestelmään tulee vika, lähettää se automaattisesti hälytyksen, jolloin hälytysten vastaanottaja voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi.

Vivago DOMI -ratkaisu ei ole lääkintälaitte, eikä sitä ole tarkoitettu sairauksien diagnosointiin tai seurantaan. On tilanteita, joissa Vivago-kello saattaa jättää hälyttämättä, ja toisaalta pienikin muutos aktiviteettitasossasi voi aiheuttaa hälytyksen. Toimintahäiriö kyseisen operaattorin matkapuhelinverkossa voi myös estää hälytyksen perille menon. Valmistaja ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään epäsuorista vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat siitä, ettei Vivago DOMI -ratkaisu lähetä hälytystä tai lähettää ylimääräisiä hälytyksiä.

Valmistaja ei ole vastuussa niistä Vivago DOMI -ratkaisun virhetoiminnoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei laitetta ole käytetty tai huollettu käyttöohjeiden mukaisesti.

## Takuu

Vivago DOMI -ratkaisulla on 24 kuukauden takuu ostohetkestä. Takuu kattaa sellaiset korjauskustannukset, jotka liittyvät virheeseen kokoonpanossa, valmistuksessa tai raaka-aineissa. Takuu ei kata mitään sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat laitteiston väärästä käytöstä tai käyttäjän huolimattomuudesta. Takuu ei myöskään kata mitään vahinkoa, joka aiheutuu siitä, ettei laitteistoa ole huollettu käyttöohjeen mukaan, tai ulkoisesta seikasta, joka on valmistajan vaikutusvallan ulottumattomissa, tai johtuu normaalista kulumisesta.

# Vivago DOMI -ratkaisun asennus

## Vivago DOMI -ratkaisun asennus

Ainoastaan Vivago Oy:n kouluttamat palveluntuottajat ja henkilöt voivat asentaa Vivago DOMI -ratkaisun. Virheet asennuksessa voivat estää laitteen oikean toiminnan ja saattavat mitätöidä tuotetakuun.

Mikäli haluat muuttaa hälytyksen vastaanottajan puhelinnumeroa tai muita Vivago DOMI -ratkaisuun liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntuottajaan.

## Domi POINT -turvapuhelimen sijoittaminen huoneistossa

Domi POINT -turvapuhelimen voi sijoittaa eteiseen, makuuhuoneeseen tai sellaiseen kohtaan huoneistossa, josta on hyvä äänen kuuluvuus ympäri asuntoa. Vivago-kellon ja turvapuhelimen välisen radioliikenteen varmistamiseksi turvapuhelinta ei pidä sijoittaa tietokoneen, stereoiden, CD-soittimen, television, loisteputkien, pienloistelamppujen tai ilmanvaihtoaukkojen läheisyyteen. On myös huomiotava, että paksut kiviseinät ja metallirakenteet voivat estää kellon tiedonvälityksen turvapuhelimeen.

## Domi POINT -turvapuhelimen kantama

Hälytykset toimivat vain Domi POINT -turvapuhelimen kantaman sisäpuolella, noin 20 metrin päässä turvapuhelimesta. Puurakenteisessa pienitalossa kellon hälytykset saattavat toimia myös joissain osissa pihaasi. Testihälytyksien avulla on mahdollista kartoittaa Domi POINT -turvapuhelimen kantama. Sovi testihälytyksistä palveluntuottajan kanssa erikseen.

# Vivago-kellon yleiset ohjeet

## Tärkeää!

Vivago-kello EI korvaa lääketieteellistä hoitoa.

## Yleistä

- Vivago-kello voi auttaa vain lähettämällä joko sinun itse tekemäsi painikehälytyksen tai automaattihälytyksen. Varmista, että ymmärrät laitteen toimintatarkoituksen ja sen antaman turvallisuuden rajoitukset.
- Vivago-kello on turvalaite, joka on ohjelmoitu ilmoittamaan muutoksista aktiivisuustasosasi mahdollisimman kattavasti, mutta se ei pysty havaitsemaan kaikkia poikkeamia. Tästä johtuen älä viivyttelä avun kutsumises- sa, jos kykenet tekemään hälytyksen itse.
- Hätätilanteissa ei pidä jäädä pelkästään Vivago-kellon automaattisten hälytysten varaan, vaan on tehtävä hälytys painamalla hälytyspainiketta niin kauan, kunnes punainen valo syttyy.
- Vivago-kello seuraa yleistä aktiivisuustasoa. Sitä ei tule käyttää sairauden seurantaan.
- Väärien hälytysten välttämiseksi Vivago-kelloa ei tulisi poistaa ranteesta yöksi. Kello ei voi lähettää automaattista hälytystä, jollei se ole ranteessa.
- Hälytysten lähettäminen onnistuu vain siinä tapauksessa, kun Domi POINT -turvapuhelin on rekisteröitynyt matkapuhelinverkkoon.
- Muutokset lääkityksessä tai epäsäännöllinen annostelu voivat aiheuttaa hälytyksen.
- Vivago-kello ei yleensä hälytä automaattisesti, mikäli pystyt itse tekemään painikehälytyksen tai mikäli sinun fysiologinen tilasi ei aiheuta poikkeavaa liikkumattomuustilaa. Esimerkiksi kipukohtaus, henkinen sekavuus- tila, shokki, hitaasti laskenut aktiivisuustaso jne. eivät välttämättä aiheuta hälytystä.
- Vivago-kello on valmistettu allergiatestatuista materiaaleista.
- ”Kellon akku tyhjä” -ilmoituksen jälkeen Vivago-kello on ladattava, viimeistään kolmen päivän kuluessa. Jos akku ehtii kuitenkin tyhjentyä ja kello sammuu, sillä ei voi tehdä hälytystä.
- Muutamien päivien sisällä tapahtuvat suuret muutokset tai ajoittaiset vaihtelut aktiiviteettitasossa voivat vääristää Vivago DOMI -ratkaisun opiskelemaa käyttäjäprofiilia ja siten aiheuttaa ylimääräisiä hälytyksiä.
- Hyvin ohut iho, runsas hikoilu tai huomattava turvotus ranteen alueella voivat aiheuttaa toimintahäiriöitä.
- Pidä tuote kuivana. Sadevesi, kosteus tai pesunesteet saattavat sisältää syövyttäviä aineita.
- Älä koskaan yritä avata kelloa, sillä tämä toimenpide saattaa vioittaa tuotetta. Vivago-kellon huollon voi suorittaa vain Vivago Oy:n valtuuttama tahon.
- Tuotteita ei saa pudottaa, ravistaa ja niitä tulee varjella kaikilta kolhaisuilta. Kovakourainen käsittely saattaa vahingoittaa tuotteen sisällä olevia komponentteja.
- Tuotetta ei saa maalata. Maalipinta saattaa estää sen normaalin toiminnan.
- Mikäli haluat muuttaa hälytyksiin liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntuottajaan.
- Vivago DOMI -ratkaisu perustuu radiosignaalin ja matkapuhelinverkon käyttöön, joiden virheetöntä toimintaa ei aina voida taata.

# Liite 1. Vivago DOMI -ratkaisun hälytystyyppit ja asetukset

Mikäli haluat muuttaa hälytyksiin liittyviä asetuksia, ota yhteyttä palveluntuottajaan.

|  | Hälytystyyppi                         | Asetus  | Oletus-arvo | Asiakas-kohtainen |
|--|---------------------------------------|---|-------------|-------------------|
| Akuutit hälytykset                             | Painikehälytys                        | Painikehälytyksen estoaika 10 sek–30 min          | 10 sek      | X                 |
|  | Poikkeava vireystila                  | Nopea, normaali, hidas, hitain                    | Normaali    | X                 |
|  | Alilämpöhälytys                       |   |             |                   |
| Yksilölliset hälytykset                        | Korkea aktiivisuus                    | Aktiivisuusraja, ylitysaika                       |             | X                 |
|  | Alhainen aktiivisuus                  | Aktiivisuusraja, alitusaika                       |             | X                 |
| Ilmoitukset                                    | Passiivisuus-ilmoitus                 |   |             |                   |
|  | Heikko vuorokausi-rytmi               | Herkkyys, muutosnopeus                            |             | X                 |
|  | Alhainen päiväaktiiviteetti           | Herkkyys, muutosnopeus                            |             | X                 |
| Asukkaan poistuminen kotoa                     | Yhteys katkennut                      | Hälytyksen viive: 15 min–240 min tai Ei valvontaa | 120 min     | X                 |
|  | Yhteys palannut                       |   |             |                   |
| Jos ovessa on laiteliitin                      | Ulkona                                | Hälytyksen viive: 1 min–60 min tai ei käytössä    | Ei käytössä | X                 |
|  | Kotona                                |   |             |                   |
| Vivago-kellon tekniset hälytykset              | Kellon akku tyhjä                     |   |             |                   |
|  | Kellon akku täynnä                    |   |             |                   |
|  | Kellon akku latauksessa               |   |             |                   |
|  | Kello irti ranteesta                  | Hälytyksen viive: 5 min –240 min tai ei valvontaa | 120 min     | X                 |
|  | Kello takaisin ranteessa              |   |             |                   |
|  | Kello löysällä                        |   |             |                   |
|  | Kellon yhteyshäiriö                   |   |             |                   |
|  | Kellon toimintahäiriö                 |   |             |                   |
| DOMI POINT turva-puhelimen tekniset hälytykset | Tukiaseman verkkovirta pois           |   |             |                   |
|  | Tukiaseman verkkovirta palannut       |   |             |                   |
|  | Tukiaseman akku lähes tyhjä           |   |             |                   |
|  | Tukiasema pois käytöstä               | Hälytyksen viive: 1 h–72 h                        | 3 h         | X                 |
|  | Tukiasema taas käytössä               |   |             |                   |
|  | Takaisinsoittoaika hälytystilanteessa | Aika 1 min–60 min                                 | 15 min      | X                 |

## Liite 2. Vivago DOMI -ratkaisun lisälaitteet

| Lisälaite                                     | Kuvaus                                      | Tunnus    |
|---|---|-----------|
| Laiteliitin                                   | Hälytyspainike                              | DI-2 IP   |
| Hoitajapaikalla -laite                        | Hälytyspainike ja hoitaja paikalla -painike | DI-2-N IP |
| Laiteliitin ulkoisella magneettikoskettimella | Oven avauksen tunnistus                     | DI-2 IP   |
| Laiteliitin ovivalvontaan                     | Ovivalvonnan hälytyksen ohitus              | DI-2-B IP |

## Liite 3. Vivago DOMI -ratkaisuun liittyvät dokumentit

Dokumentit on ladattavissa vivago.fi  
sivustolla osoitteessa  
<http://www.vivago.fi/domi/>

| Ohje   | Kuvaus   | Tunnus      |
|--|--|-------------|
| Vivago DOMI<br>Pikakäyttöohje                      | DOMI POINT Asennus-ja<br>käyttöönotto-opas                             | C9044v1.0   |
| Vivago-kello<br>Pikakäyttöohje                     | Vivago-kellon pakkauksen mukana<br>tuleva kellon käyttöohje            | CFI0145v1.0 |
| Vivago-kello Käyttöohje<br>palvelutalo-ympäristöön | Yksityiskohtaiset ohjeet kellon<br>käytöstä, asetuksista ja näytöistä. | CFI0146     |
| Vivago CARE 8001<br>fact sheet                     | CARE 8001 -kellon tekninen tietoarkki                                  | CFI9010     |
| Vivago DOMI<br>Point tuotetiedot                   | DOMI POINT -turvapuhelimen<br>tekninen tietoarkki                      | CFI9040     |
| Vivago Vista 6<br>Käyttäjän opas 6.2               | Vivago Vista-ohjelmiston käyttöohje *)                                 |             |

\*) Vain palveluntuottajille

## Yhteystiedot

### **Vivago Oy**

Itsehallintokuja 6  
02600 Espoo

Y-tunnus  
0967287-4

### **Vivagon vaihde (9-16):**

Puhelinnumero: 010 219 0610

**Email:** [info@vivago.com](mailto:info@vivago.com)

### **Vivagon tuki (24/7):**

**Puhelinnumero:** 010 219 0615

**Email:** [tuki@vivago.com](mailto:tuki@vivago.com)

### **Vivago DOMI –ratkaisuun**

**liittyvät kysymykset:** [domi@vivago.com](mailto:domi@vivago.com)

### **Vivago DOMI tuki**

[domi@vivago.com](mailto:domi@vivago.com)